



Omavalvontasuunnitelman osavuosiarviointi Omenatarhan kotihoito 1/2025

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (26 §): ”Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla.”

Sisällys

- 🏠 Toiminta rakentuu valtakunnallisesta strategiasta
- 🏠 Keskeiset käsitteet
- 🏠 Omavalvonnan periaatteet Yrjö ja Hanna Kodeilla
- 🏠 Omavalvonnan vuosikello
- 🏠 Omavalvontasuunnitelman mukainen toiminta



Omaevalvontasuunnitelman osavuosiarviointi 1/2025



YRJÖ JA HANNA
KODIT

ELÄMÄN- TEHTÄVÄMME

Kohennamme meillä
asuvien ja työskentelevien
ihmisten elämää yksi
kohtaaminen
kerrallaan.

Kohtaamiset ovat
toimintamme
sydän

ARVOMME

Eettisyys
Kohtaaminen
Jatkuvuus

NÄISSÄ ON ONNISTUTTAVA

- Erinomaiset johtamispalvelut
- Luotettavuus, tunnettuus
ja vaikuttavuus
- 100 % vastuu
- Aktiivinen palautekulttuuri
- Halu ja taito palvella
- Kestävä hintataso
- Toiminnan sujuvuus

NÄITÄ ON PARANNETTAVA

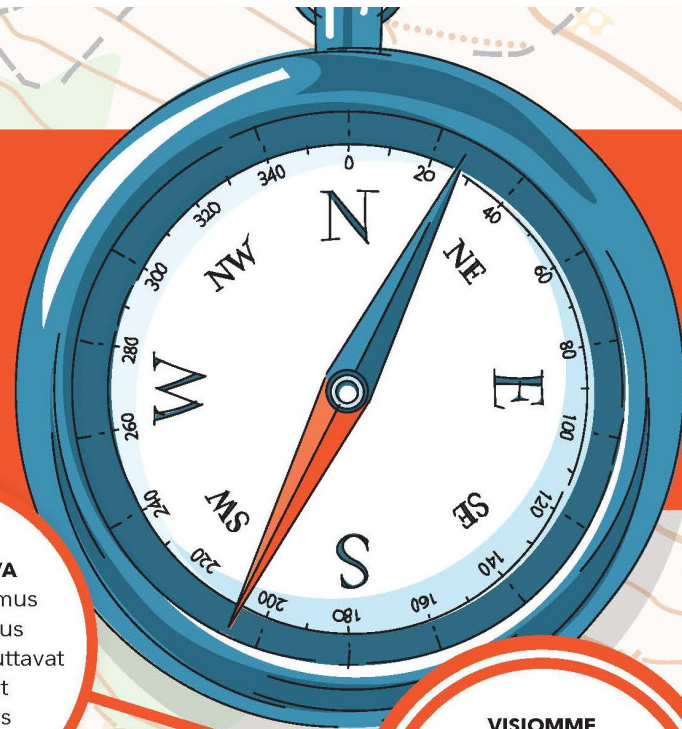
Työntekijäkokemus
Asiakaskokemus
Yhtenäiset ja vaikuttavat
toimintamallit
Kestävä talous
ja kasvu

LUPAUKSEMME

Lunastamme
luottamuksen
jokaisessa kohtaa-
misessa ihmisten
kesken.

MUUTOSTUULET JA MUUTOSTA VARJOSTAVAT PILVET

- Sote-lain vaikutukset
- Palvelurakenne
- Digitaalisuus
- Kannattavuuden lasku
- Ilmastokriisi
- Väestön ikääntyminen
- Kaupungistuminen
- Työvoiman saatavuus



VISIONimme

Olemme
valtakunnallisesti
tunnettuja inhimilli-
sistä, vastuullisista ja
luotettavista hoiva-
ja johtamis-
palveluista.

Keskeiset käsitteet

Omaevalvonta

-  Omaevalvonnalla turvataan palvelujen laatu, asiakaskeskeisyys, turvallisuus ja asianmukaisuus sekä valvotaan niiden toteutumista

Omaevalvontaohjelma

-  On Yrjö ja Hanna kotien laatima ja toteuttama suunnitelma, joka kattaa toimet ja menettelytavat oman toiminnan valvomiseksi ja turvallisuuden varmistamiseksi.

Omaevalvontasuunnitelma

-  on osa omaevalvontaohjelmaa. Se on tarkempi ja yksityiskohtaisempi kuvaus toimenpiteistä ja menettelytavoista, joita Yrjö ja Hanna kodit noudattavat omien prosessien valvomiseksi.

Omaevalvonnan prosessi

-  tavoitteena on varmistaa, että Yrjö ja Hanna Kotien toiminta ja palvelut täyttävät laatu- ja turvallisuusvaatimukset sekä säädökset.

Palveluyksikkö

-  tarkoitetaan julkisen tai yksityisen palveluntuottajan ylläpitämää hallinnollisesti ja toiminnallisesti järjestettyä kokonaisuutta, jossa tuotetaan sosiaali- tai terveystalvoluta
-  Palveluyksikkö ei ole sidottu välttämättä fyysisiin toimitiloihin.
-  Palveluntuottajalla on velvollisuus laatia palveluyksiköittäin omaevalvontasuunnitelma
-  Palveluyksiköistä käytetään viestinnässä yleisnimeä Yrjö ja Hanna Koti tai palveluyksikön luvassa olevaa nimeä, esimerkiksi Pihlajakoti. Lainsäädännön edellyttämässä dokumenteissa käytetään termiä palveluyksikkö ja tai palvelupiste.

Palvelupiste

-  Palveluyksikkö jakaantuu rekisteriteknisesti yhteen tai useampaan palvelupisteeseen

Omaavonnan periaatteet Yrjö ja Hanna Kodeilla:

1. **Asiakaskeskeisyys:** Omaavontaa tehdään ensisijaisesti asukkaiden kanssa yhdessä, näkökulmana asukkaan yksilöllinen elämä
2. **Johtajuus:** Omaavonnan tarkoituksena on tukea Yrjö ja Hanna Kodin johtajan työtä
3. **Henkilöstön osallisuus:** Omaavonnan tavoitteena on mahdollistaa henkilökunnan onnistuminen työssään
4. **Prosessimainen toimintamalli:** Omaavonta on suunniteltua ja järjestelmällistä prosessimaista toimintaa, jonka avulla kehitetään toimintaa yhä asukaslähtöisemmäksi.
5. **Jatkuva parantaminen:** Omaavonta perustuu riskienhallintaan, jonka tarkoituksena on ennaltaehkäistä ja kehittää toimintaa jatkuvasti.
6. **Tietoon perustuva päätöksenteko:** Omaavonnassa käytettävä raportoitava tieto perustuu eri järjestelmistä nousevaan dataan, joka raportoidaan palveluyksikkökohtaisesti
7. **Suhteiden hallinta:** Omaavonnalla tavoitellaan yhteistyötä ja näkyvyyttä eri toimijoiden kanssa.

Omavalvontasuunnitelman osavuosiarviointi 1/2025

Omavalvonnin vuosikello 2025



Omavalvontasuunnitelman osavuosiarviointi 1/2025

OMENATARHAN KOTIHOITO omavalvontasuunnitelmien mukainen toiminta

Osa-alue	Miten seurataan?	Havaitut poikkeamat	Kehittämistoimenpiteet
Omavalvontasuunnitelman osa-alueet	- Asukas-, läheis- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyjen avulla - Sisäisillä auditoinnilla - Kehityssuunnitelmalla - Johdon katselmuksella - Itsearviointikyselyllä	-Omavalvonnan vuosikellon mukaiset neljännesvuodenraportointi/kehityssuunnitelmaa ei ole päivitetty suunnitelman mukaisesti	- Sisäinen auditointi kerran vuodessa - Omavalvonnan raportointi hoidetaan omavalvonnan vuosikellon asettamien tavoitteiden mukaisesti. - Riskienhallinnan kehittäminen osana omavalvontasuunnitelmaa - Palveluvastaavan lähiesihenkilökoulutus - uuden johtajan perehdytys
Asiakaspalautteet	- Ilmoittaminen Laatuportissa	- Asiakkaiden palautteet tulevat ensisijaisesti suullisesti tai sähköpostilla, joita ei kirjata laatuporttiin	- Kannustetaan työntekijöitä kirjaamaan saatu palaute positiivinen tai kehitysehdotus laatuporttiin - Palautteenantokanavien lisääminen ja ohjaaminen suoraan Laatuporttiin
Muistutukset ja epäkohta tai epäkohdan uhka	- Ilmoittaminen Laatuportissa - Epäkohta tai epäkohdan uhka ilmoitukset laatuportissa - Työsuojelutarkastukset osana työturvallisuutta ja asiakasturvallisuutta	- Yksikössä ilmoitetaan hyvin poikkeamat- sekä läheltä piti tilanteet, mutta ilmoitusten tapahtumatyyppin valinnassa ja kirjauksen oikeinkirjoituksessa on hiottavaa.	- Työntekijöiden ohjaaminen ja kouluttaminen poikkeamailmoitusten tekoon

Omavalvontasuunnitelman osavuosiarviointi 1/2025

OMENATARHA, KOTIHOITO omavalvontasuunnitelmien mukainen toiminta

Osa-alue	Miten seurataan?	Havaitut poikkeamat	Kehittämistoimenpiteet
Asiakasturvallisuus ilmoitukset	- Ilmoittaminen Laatuportissa - Palvelupistekohtainen seuranta - Valtakunnallinen raportointi osa-vuosittain	- Läheltä piti- ja poikkeamatilanteissa juurisyiden tunnistaminen tai niihin puuttuminen on puutteellista. Vaaratilanneilmoitusten juurisyiden tunnistaminen ja niihin puuttuminen.	- Koulutustarpeen arviointi ja käytäntöön saattaminen
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	- Henkilöstön riittävyyttä seurataan viikkoraporteissa ja työvuorovelhon mitoituskureissa	- Henkilöstön määrä ei ole ollut jakautunut tasaisesti työvuoroihin. Paljon lyhyt aikaisia sijaisia	- Riittävä lisäkoulutus työvuorovelhosuunnittelijalle - Sijaisten koulutus - Panostetaan pitkäaikaisiin sijaisiin
Sydämen jälki	- Positiiviset ja kehitysehdotukset kirjattuna Laatuporttiin. - Haettujen Helmien määrällä - Jaettujen Helmien määrällä	- Positiivinen palaute annetaan suullisesti, eikä sitä kirjata, kuten ei myöskään huomioita vaativia palautteita - Viestinnässä katkoja	Henkilökunta tarvitsee tukea järjestelmien käyttöönotossa Viestinnän tehostaminen Asenne 100%: vastuun- ajatuksen juurruttaminen.

Katsaus ensimmäiseen osavuoteen palveluysikössä:

Toiminta-ajatus ja arvot

Kohennamme jokaiselle kohtaamisella kotihoidon asiakkaan hyvinvointia. Omenatarhan kotihoito on työpaikka, jossa on hyvä työskennellä.

Asiakasmuutokset Ei isoja muutoksia.

Henkilöstö: Kodin johtaja, palveluvastaavat x1, digisairaanhoitaja käytettävissä arkisin, lähihoitajia, lähihoitaja oppisopimusopiskelija, hoivaavustaja ja tukityöntekijä.

Koulutus: Palveluvastaava on osallistunut palveluvastaaville suunnattuun esihenkilökoulutukseen, työntekijät ovat osallistuneet mm. lääkehoidon eri osa-alueiden koulutuksiin, vammaispalvelulain osaaminen ja vammaispalveluiden perusteet-koulutuksiin.