



Omavalvontasuunnitelman osavuosiarviointi Omenatarhan ryhmäkoti 1/2025

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (26 §): ”Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla.”

Sisällys

- 🏠 Toiminta rakentuu valtakunnallisesta strategiasta
- 🏠 Keskeiset käsitteet
- 🏠 Omavalvonnan periaatteet Yrjö ja Hanna Kodeilla
- 🏠 Omavalvonnan vuosikello
- 🏠 Omavalvontasuunnitelman mukainen toiminta



Omaevalvontasuunnitelman osavuosiarviointi 1/2025



YRJÖ JA HANNA
KODIT

ELÄMÄN- TEHTÄVÄMME

Kohennamme meillä
asuvien ja työskentelevien
ihmisten elämää yksi
kohtaaminen
kerrallaan.

**Kohtaamiset ovat
toimintamme
sydän**

ARVOMME

Eettisyys
Kohtaaminen
Jatkuvuus

NÄISSÄ ON ONNISTUTTAVA

- Erinomaiset johtamispalvelut
- Luotettavuus, tunnettuus
ja vaikuttavuus
- 100 % vastuu
- Aktiivinen palautekulttuuri
- Halu ja taito palvella
- Kestävä hintataso
- Toiminnan sujuvuus

NÄITÄ ON PARANNETTAVA

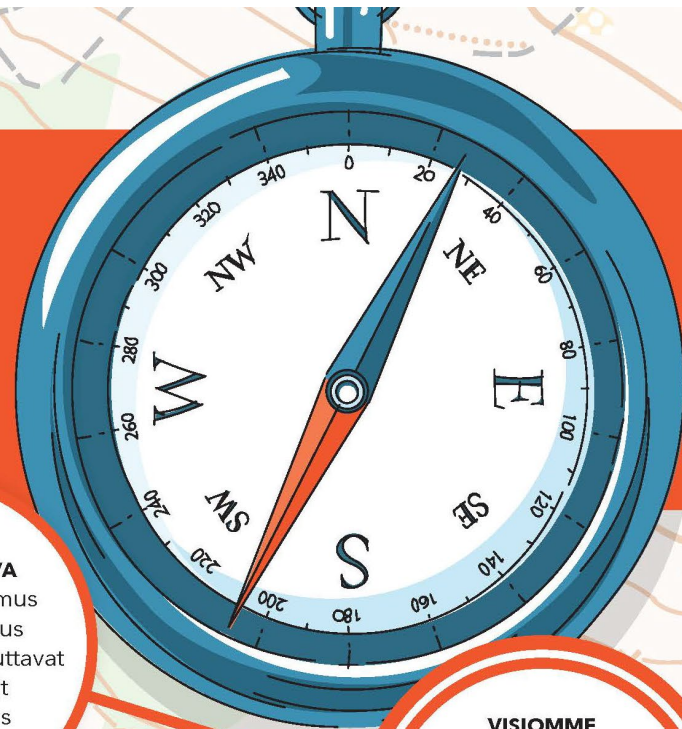
Työntekijäkokemus
Asiakaskokemus
Yhtenäiset ja vaikuttavat
toimintamallit
Kestävä talous
ja kasvu

LUPAUKSEMME

Lunastamme
luottamuksen
jokaisessa kohtaa-
misessa ihmisten
kesken.

MUUTOSTUULET JA MUUTOSTA VARJOSTAVAT PILVET

- Sote-lain vaikutukset
- Palvelurakenne
- Digitaalisuus
- Kannattavuuden lasku
- Ilmastokriisi
- Väestön ikääntyminen
- Kaupungistuminen
- Työvoiman saatavuus



VISIONimme

Olemme
valtakunnallisesti
tunnettuja inhimilli-
sistä, vastuullisista ja
luotettavista hoiva-
ja johtamis-
palveluista.

SUOMALAISTA
PALVELUA

Omaavonnan periaatteet Yrjö ja Hanna Kodeilla:

1. **Asiakaskeskeisyys:** Omaavontaa tehdään ensisijaisesti asukkaiden kanssa yhdessä, näkökulmana asukkaan yksilöllinen elämä
2. **Johtajuus:** Omaavonnan tarkoituksena on tukea Yrjö ja Hanna Kodin johtajan työtä
3. **Henkilöstön osallisuus:** Omaavonnan tavoitteena on mahdollistaa henkilökunnan onnistuminen työssään
4. **Prosessimainen toimintamalli:** Omaavonta on suunniteltua ja järjestelmällistä prosessimaista toimintaa, jonka avulla kehitetään toimintaa yhä asukaslähtöisemmäksi.
5. **Jatkuva parantaminen:** Omaavonta perustuu riskienhallintaan, jonka tarkoituksena on ennaltaehkäistä ja kehittää toimintaa jatkuvasti.
6. **Tietoon perustuva päätöksenteko:** Omaavonnassa käytettävä raportoitava tieto perustuu eri järjestelmistä nousevaan dataan, joka raportoidaan palveluyksikkökohtaisesti
7. **Suhteiden hallinta:** Omaavonnalla tavoitellaan yhteistyötä ja näkyvyyttä eri toimijoiden kanssa.

Omavalvontasuunnitelman osavuosiarviointi 1/2025

Omavalvonnin vuosikello 2025



Omavalvontasuunnitelman osavuosiarviointi 1/2025

OMENATARHAN RYHMÄKOTI omavalvontasuunnitelmien mukainen toiminta

Osa-alue	Miten seurataan?	Havaitut poikkeamat	Kehittämistoimenpiteet
Omavalvontasuunnitelman osa-alueet	- Asukas-, läheis- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyjen avulla - Sisäisillä auditoinnilla - Kehityssuunnitelmalla - Johdon katselmuksella - Itsearviointikyselyllä	-Omavalvonnan vuosikellon mukaisesti neljännesvuodenraportointi/kehityssuunnitelmaa ei ole suunnitelman mukaisesti	- Sisäinen auditointi - Riskienhallinnan kehittäminen osana omavalvontasuunnitelmaa - Omavalvonnan raportointi hoidetaan omavalvonnan vuosikellon asettamien tavoitteiden mukaisesti.
Asiakaspalautteet	- Ilmoittaminen Laatuportissa	- Asiakkaiden palautteet tulevat ensisijaisesti suullisesti. Positiiviset palautteet, että huomiotavat palautteet.	- Kannustetaan työntekijöitä kirjaamaan saatu palaute positiivinen tai kehitysehdotus laatuporttiin - Palautteenantokanavien lisääminen ja ohjaaminen suoraan Laatuporttiin
Muistutukset ja epäkohta tai epäkohdan uhka	- Ilmoittaminen Laatuportissa - Epäkohta tai epäkohdan uhka ilmoitukset laatuportissa - Työsuojelutarkastukset osana työturvallisuutta ja asiakasturvallisuutta	- Yksikössä ilmoitetaan aktiivisesti poikkeamat- sekä läheltä piti tilanteet, mutta ilmoitusten tapahtumatyyppin valinnassa ja kirjauksessa on vielä hiottavaa.	- Työntekijäiden ohjaaminen oikean oppiseen poikkemailmoitusten tekemiseen, jotta tapahtumatyyppi ja kirjallinen selitys tapahtumasta

Omavalvontasuunnitelman osavuosiarvio 1/2025

OMENATARHA, RYHMÄKOTI omavalvontasuunnitelmien mukainen toiminta

Osa-alue	Miten seurataan?	Havaitut poikkeamat	Kehittämistoimenpiteet
Asiakasturvallisuus ilmoitukset	- Ilmoittaminen Laatuportissa - Palvelupistekohtainen seuranta - Valtakunnallinen raportointi osa-vuosittain	- Läheltä piti- ja poikkematilanteissa juurisyiden tunnistaminen tai niihin puuttuminen on puutteellista. Vaaratilanneilmoitusten juurisyiden tunnistaminen ja niihin puuttuminen.	- Koulutustarpeen arviointi ja käytäntöön saattaminen
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	- Henkilöstön riittävyyttä seurataan viikkoraporteissa ja työvuorovelhon mitoituskureissa - Mitoituksen seuranta päivä ja viikko tasolla palveluvastaavan ja kodin johtajan toimesta.	-Henkilöstön mitoitus ollut ajoittain korkeampi, kuin asukkaiden palveluntarpeen mitoitus	- Riittävä lisäkoulutus työvuorovelhosuunnittelijalle
Sydämen jälki	- Positiiviset ja kehitysehdotukset kirjattuna Laatuporttiin. - Haettujen Helmien määrällä - Jaettujen Helmien määrällä	-Positiivinen palaute annetaan suullisesti, eikä sitä kirjata, niin kuin huomioita vaativa palaute. -Töitä ei tehdä aina loppuun asti eli viestintä katkeaa.	Henkilökunta tarvitsee tukea järjestelmien käyttöönotossa. Viestinnän tehostaminen Asenne 100%:vastuun- ajatuksen juurruttaminen.

Katsaus ensimmäiseen osavuoteen palveluysikössä:

Toiminta-ajatus ja arvot

Kohennamme jokaiselle kohtaamisella meillä asuvan asukkaan hyvinvointia. Omenatarha on työpaikka, jossa on hyvä työskennellä.

Asiakasmuutokset Ei isoja muutoksia

Henkilöstö: Kodin johtaja, palveluvastaavat x2, joista toinen sairaanhoitaja, sairaanhoitaja, lähihoitaja, lähihoitaja oppisopimusopiskelija sekä hoiva-avustaja oppisopimusopiskelija, hoiva-avustajia, tukityöntekijöitä.

Koulutus: Palveluvastaava on osallistunut palveluvastaaville suunnattuun esihenkilökoulutukseen, tukityöntekijä on osallistunut hoiva-avustaja oppisopimuskoulutukseen, työntekijät ovat osallistuneet mm. lääkehoidon eri osa-alueiden koulutuksiin, vammaispalvelulain osaaminen ja vammaispalveluiden perusteet, asiakastietojärjestelmä käyttökoulutukseen.