



Omavalvontasuunnitelman osavuosiarviointi Eurakoti 2/2025

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (27 §): "Omavalvontasuunnitelma sekä omavalvontasuunnitelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla."

Sisällys

-  Toiminta rakentuu valtakunnallisesta strategiasta
-  Keskeiset käsitteet
-  Omavalvonnan periaatteet Yrjö ja Hanna Kodeilla
-  Omavalvonnan vuosikello
-  Omavalvontasuunnitelman mukainen toiminta



Omaevalvontasuunnitelman osavuosi-arviointi 2/2025



**YRJÖ JA HANNA
KODIT**

ELÄMÄN- TEHTÄVÄMME

Kohennamme meillä
asuvien ja työskentelevien
ihmisten elämää yksi
kohtaaminen
kerrallaan.

**Kohtaamiset ovat
toimintamme
sydän**

ARVOMME

Eettisyys
Kohtaaminen
Jatkuvuus

NÄISSÄ ON ONNISTUTTAVA

- Erinomaiset johtamispalvelut
- Luotettavuus, tunnettuus
ja vaikuttavuus
- 100 % vastuu
- Aktiivinen palautekulttuuri
- Halu ja taito palvella
- Kestävä hintataso
- Toiminnan sujuvuus

NÄITÄ ON PARANNETTAVA

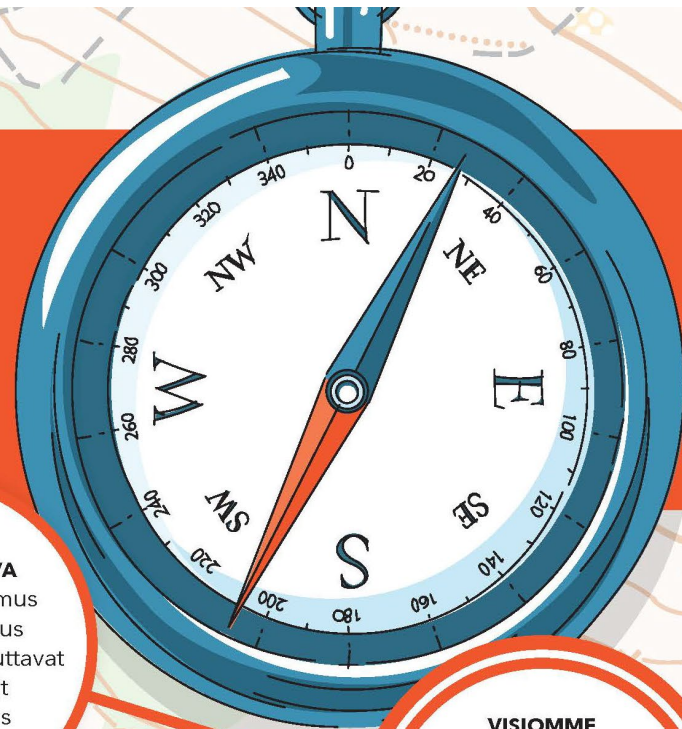
Työntekijäkokemus
Asiakaskokemus
Yhtenäiset ja vaikuttavat
toimintamallit
Kestävä talous
ja kasvu

LUPAUKSEMME

Lunastamme
luottamuksen
jokaisessa kohtaa-
misessa ihmisten
kesken.

MUUTOSTUULET JA MUUTOSTA VARJOSTAVAT PILVET

- Sote-lain vaikutukset
- Palvelurakenne
- Digitaalisuus
- Kannattavuuden lasku
- Ilmastokriisi
- Väestön ikääntyminen
- Kaupungistuminen
- Työvoiman saatavuus



VISIONimme

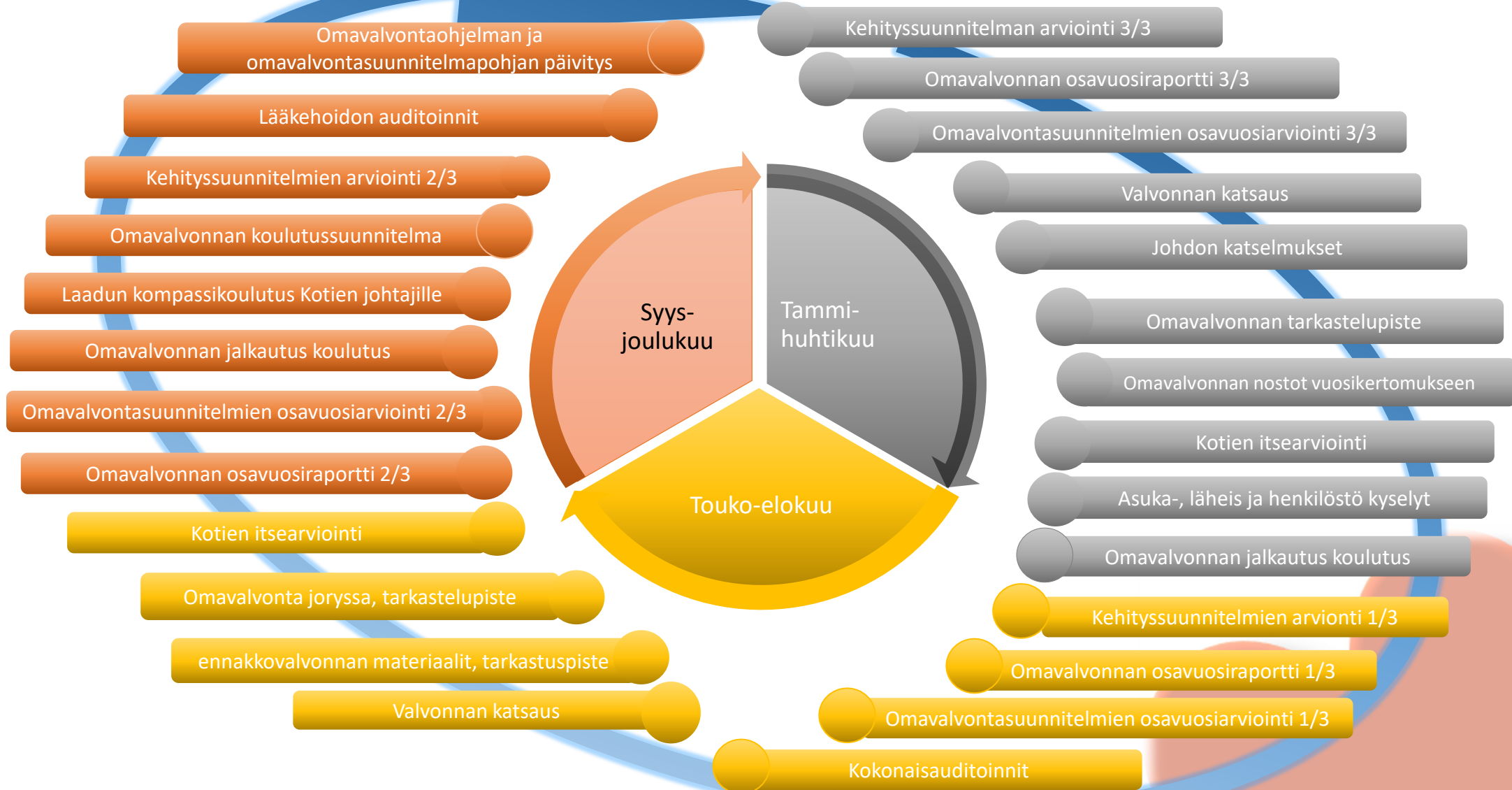
Olemme
valtakunnallisesti
tunnettuja inhimilli-
sistä, vastuullisista ja
luotettavista hoiva-
ja johtamis-
palveluista.

Omaavonnan periaatteet Yrjö ja Hanna Kodeilla:

1. **Asiakaskeskeisyys:** Omaavontaa tehdään ensisijaisesti asukkaiden kanssa yhdessä, näkökulmana asukkaan yksilöllinen elämä
2. **Johtajuus:** Omaavonnan tarkoituksena on tukea Yrjö ja Hanna Kodin johtajan työtä
3. **Henkilöstön osallisuus:** Omaavonnan tavoitteena on mahdollistaa henkilökunnan onnistuminen työssään
4. **Prosessimainen toimintamalli:** Omaavonta on suunniteltua ja järjestelmällistä prosessimaista toimintaa, jonka avulla kehitetään toimintaa yhä asukaslähtöisemmäksi.
5. **Jatkuva parantaminen:** Omaavonta perustuu riskienhallintaan, jonka tarkoituksena on ennaltaehkäistä ja kehittää toimintaa jatkuvasti.
6. **Tietoon perustuva päätöksenteko:** Omaavonnassa käytettävä raportoitava tieto perustuu eri järjestelmistä nousevaan dataan, joka raportoidaan palveluyksikkökohtaisesti
7. **Suhteiden hallinta:** Omaavonnalla tavoitellaan yhteistyötä ja näkyvyyttä eri toimijoiden kanssa.

Omavalvontasuunnitelman osavuosiarviointi 2/2025

Omavalvonnin vuosikello 2025



Omaevalvontasuunnitelman osavuosiarviointi 2/2025

Eurakodin omaevalvontasuunnitelman mukainen toiminta

Osa-alue	Miten seurataan?	Havaitut poikkeamat	Kehittämistoimenpiteet
Omaevalvontasuunnitelman osa-alueet	- Asukas-, läheis- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyjen avulla - Sisäisillä auditoinnilla - Kehityssuunnitelmalla - Johdon katselmuksella - Itsearviointikyselyllä	Osavuoden 2 aikana tehtiin sisäinen auditointi, huomautukset: • OVS-jalkautus • Varautumissuunnitelman päivitys • Eurakodin asukaskokous	• Omaevalvonnan jalkautusta henkilöstölle kehitetään edelleen • Varautumissuunnitelma päivitetään ja siihen liittyvät toimenpiteet tarkastetaan • Käynnistetään asukaskokoukset myös Eurakodin puolella
Asiakaspalautteet	- Ilmoittaminen Laatuportissa	• Palautetta saadaan, mutta se ei tapahdu Laatuportissa. Palaute tulee lähinnä kasvotusten, joskus puhelimitse tai sähköpostilla.	• Saadun asiakaspalautteen kirjaaminen Laatuporttiin henkilöstön toimesta
Muistutukset ja epäkohta tai epäkohdan uhka	- Ilmoittaminen Laatuportissa - Epäkohta tai epäkohdan uhka ilmoitukset laatuportissa - Työsuojelutarkastukset osana työturvallisuutta ja asiakasturvallisuutta	• Osavuoden 2 aikana ei tullut yhtään epäkohtailmoitusta	

Oma- ja palveluntuottajien omavalvontasuunnitelman osavuosiarvio 2/2025

Eurakodin omavalvontasuunnitelman mukainen toiminta

Osa-alue	Miten seurataan?	Havaitut poikkeamat	Kehittämistoimenpiteet
Asiakasturvallisuus ilmoitukset	- Ilmoittaminen Laatuportissa - Palvelupiste kohtainen seuranta - Valtakunnallinen raportointi osa-vuosittain	• Asiakasturvallisuusilmoitukset 31 kpl, joista • lääkepoikkeamat 21 kpl • asiakaspalautteet 2 kpl • kehittämis ehdotukset 1 kpl	• Lääkepoikkeamat käsitellään henkilöstöpalavereissa ja kehitetään lääkeshoidon toimintoja ja prosesseja niiden perusteella edelleen • Kiinnitetään huomiota työturvallisuuteen
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	- Henkilöstön riittävyyttä seurataan viikkoraporteissa ja Työvuorovelhon mitoituskaskureissa - Mitoituksen seuranta päivä ja viikko tasolla kodin johtajan toimesta.	• Mitoitus viikkotasolla 0,59-0,67, koko jaksolla 0,61	
Sydämen jälki	- Positiiviset ja kehitysehdotukset kirjattuna Laatuporttiin. - Haettujen Helmien määrällä - Jaettujen Helmien määrällä	Palaute työyhteisössä • kehittämis ehdotukset 1 kpl • positiiviset havainnot 0 kpl • Saimme ryhmähelmi-palkinnon, eli meillä on annettu vähintään keskimäärin 2 helmeä/ työntekijä	• Helmien määrän seuranta täytyy kehittää

Katsaus toiseen osavuoteen Palveluysikössä

Toiminta-ajatus ja arvot (Mitä palveluysikössä on tapahtunut?)

- Suunnistusvalmentajan johdolla on käyty koko henkilöstön kanssa karttakeskustelut, koostettu ne kvartaalikeskusteluissa sekä lisäksi harjoiteltu palautteen antamista ja vastaanottamista.
- Asukaspaikoista neljä on muutettu yhteisölliseksi asumiseksi asukkaiden saamisen helpottamiseksi.

Asiakasmuutokset

- Jaksen aikana kolme pitkäaikaista asukasta on menehtynyt. Hyvinvointialue on sijoittanut vapautuneille paikoille uudet asukkaat. Eurakodissa on edelleen vapaita paikkoja sekä ympärivuorokautisen että yhteisöllisen asumisen puolella.

Henkilöstö (rakenne, saatavuus yms.)

- Eurakodissa työskentelevät samat, pitkäaikaiset työntekijät: 2 sairaanhoitajaa, 10 vakituista ja yksi määräaikainen lähihoitaja, 2 hoiva-avustajaa sekä 2 tukipalvelutyöntekijää. Lisäksi meillä on käytettävissä kymmenkunta sijaista.

Koulutus

- Jaksolla toteutettiin hygieniakoulutus koko henkilöstölle ja lääkehoidon koulutusta yksilöllisten tarpeiden mukaan (lääkeluvat).

Toiminnan tavoitteet (Miten osavuosi vei palveluysikköä kohti strategisia tavoitteita?)

- Valmius yhteisölliseen asumiseen neljällä paikalla antaa uusia mahdollisuuksia asukkaiden saamiseen.