



Omavalvontasuunnitelman osavuosiarviointi Lepolankadun Palvelukeskus 1-2/2025

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (27 §): "Omavalvontasuunnitelma sekä omavalvontasuunnitelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla."

Sisällys

-  Toiminta rakentuu valtakunnallisesta strategiasta
-  Keskeiset käsitteet
-  Omavalvonnan periaatteet Yrjö ja Hanna Kodeilla
-  Omavalvonnan vuosikello
-  Omavalvontasuunnitelman mukainen toiminta



Omavalvontasuunnitelman osavuosiarviointi 1-2/2025



YRJÖ JA HANNA
KODIT

ELÄMÄN- TEHTÄVÄMME

Kohennamme meillä
asuvien ja työskentelevien
ihmisten elämää yksi
kohtaaminen
kerrallaan.

Kohtaamiset ovat
toimintamme
sydän

ARVOMME

Eettisyys
Kohtaaminen
Jatkuvuus

NÄISSÄ ON ONNISTUTTAVA

- Erinomaiset johtamispalvelut
- Luotettavuus, tunnettuus
ja vaikuttavuus
- 100 % vastuu
- Aktiivinen palautekulttuuri
- Halu ja taito palvella
- Kestävä hintataso
- Toiminnan sujuvuus

NÄITÄ ON PARANNETTAVA

Työntekijäkokemus
Asiakaskokemus
Yhtenäiset ja vaikuttavat
toimintamallit
Kestävä talous
ja kasvu

LUPAUKSEMME

Lunastamme
luottamuksen
jokaisessa kohtaa-
misessa ihmisten
kesken.

MUUTOSTUULET JA MUUTOSTA VARJOSTAVAT PILVET

- Sote-lain vaikutukset
- Palvelurakenne
- Digitaalisuus
- Kannattavuuden lasku
- Ilmastokriisi
- Väestön ikääntyminen
- Kaupungistuminen
- Työvoiman saatavuus



VISIONimme

Olemme
valtakunnallisesti
tunnettuja inhimilli-
sistä, vastuullisista ja
luotettavista hoiva-
ja johtamis-
palveluista.

Keskeiset käsitteet

Omavalvonta

-  Omavalvonnalla turvataan palvelujen laatu, asiakaskeskeisyys, turvallisuus ja asianmukaisuus sekä valvotaan niiden toteutumista

Omavalvontaohjelma

-  On Yrjö ja Hanna kotien laatima ja toteuttama suunnitelma, joka kattaa toimet ja menettelytavat oman toiminnan valvomiseksi ja turvallisuuden varmistamiseksi.

Omavalvontasuunnitelma

-  on osa omavalvontaohjelmaa. Se on tarkempi ja yksityiskohtaisempi kuvaus toimenpiteistä ja menettelytavoista, joita Yrjö ja Hanna kodit noudattavat omien prosessien valvomiseksi.

Omavalvonnan prosessi

-  tavoitteena on varmistaa, että Yrjö ja Hanna Kotien toiminta ja palvelut täyttävät laatu- ja turvallisuusvaatimukset sekä säädökset.

Palveluyksikkö

-  tarkoitetaan julkisen tai yksityisen palveluntuottajan ylläpitämää hallinnollisesti ja toiminnallisesti järjestettyä kokonaisuutta, jossa tuotetaan sosiaali- tai terveystalvoluta
-  Palveluyksikkö ei ole sidottu välttämättä fyysisiin toimitiloihin.
-  Palveluntuottajalla on velvollisuus laatia palveluyksiköittäin omavalvontasuunnitelma
-  Palveluyksiköistä käytetään viestinnässä yleisnimeä Yrjö ja Hanna Koti tai palveluyksikön luvassa olevaa nimeä, esimerkiksi Pihlajakoti. Lainsäädännön edellyttämässä dokumenteissa käytetään termiä palveluyksikkö ja tai palvelupiste.

Palvelupiste

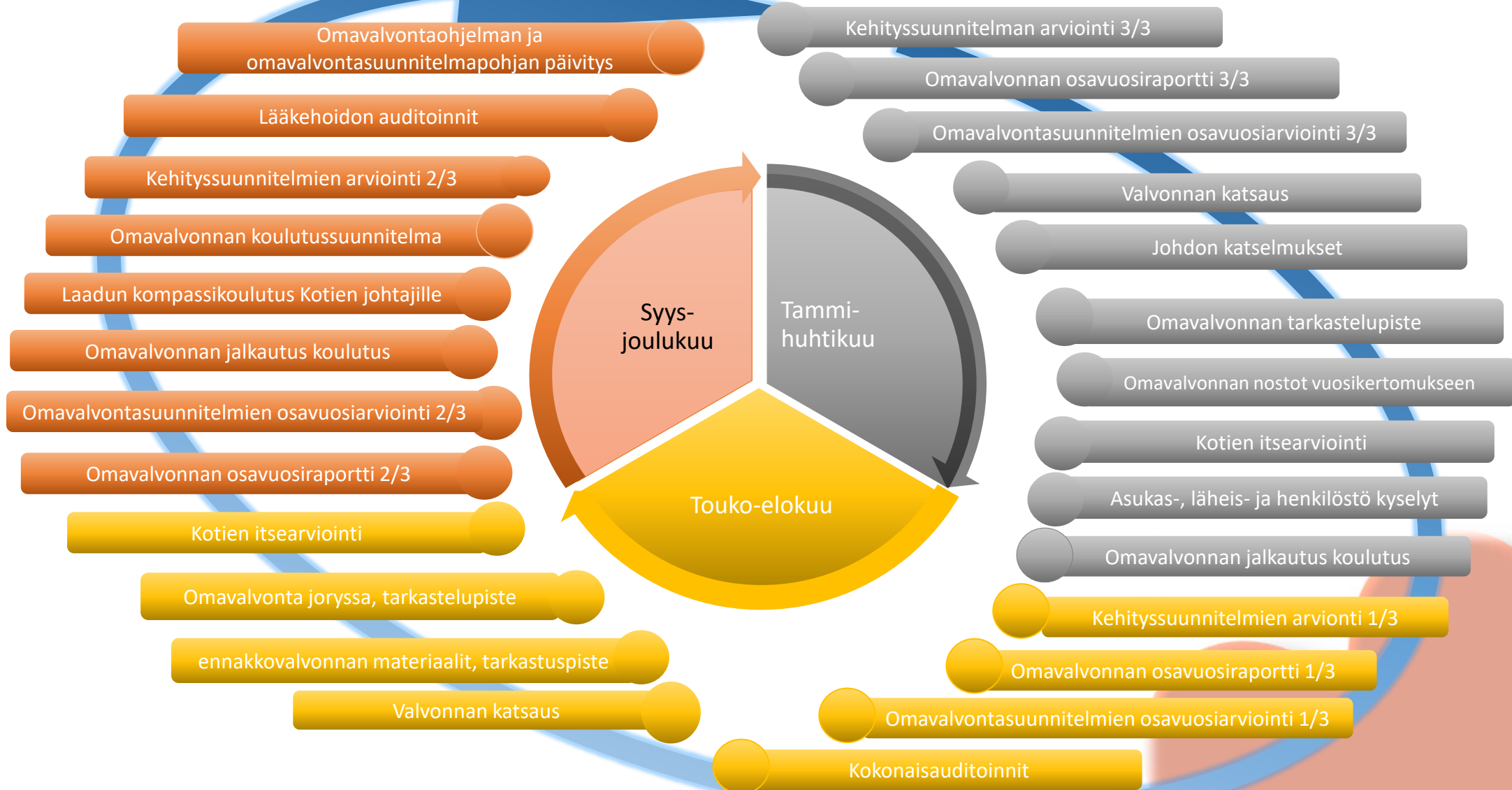
-  Palveluyksikkö jakaantuu rekisteriteknisesti yhteen tai useampaan palvelupisteeseen

Omavalvonnan periaatteet Yrjö ja Hanna Kodeilla:

1. **Asiakaskeskeisyys:** Omavalvontaa tehdään ensisijaisesti asukkaiden kanssa yhdessä, näkökulmana asukkaan yksilöllinen elämä
2. **Johtajuus:** Omavalvonnan tarkoituksena on tukea Yrjö ja Hanna Kodin johtajan työtä
3. **Henkilöstön osallisuus:** Omavalvonnan tavoitteena on mahdollistaa henkilökunnan onnistuminen työssään
4. **Prosessimainen toimintamalli:** Omavalvonta on suunniteltua ja järjestelmällistä prosessimaista toimintaa, jonka avulla kehitetään toimintaa yhä asukaslähtöisemmäksi.
5. **Jatkuva parantaminen:** Omavalvonta perustuu riskienhallintaan, jonka tarkoituksena on ennaltaehkäistä ja kehittää toimintaa jatkuvasti.
6. **Tietoon perustuva päätöksenteko:** Omavalvonnassa käytettävä raportoitava tieto perustuu eri järjestelmistä nousevaan dataan, joka raportoidaan palveluyksikkökohtaisesti
7. **Suhteiden hallinta:** Omavalvonnalla tavoitellaan yhteistyötä ja näkyvyyttä eri toimijoiden kanssa.

Omavalvontasuunnitelman osavuosiarviointi 1-2/2025

Omavalvonnin vuosikello 2025



Omaevalvontasuunnitelman osavuosiarviointi 1-2/2025

Lepolankadun Palvelukeskus, omaevalvontasuunnitelmien mukainen toiminta

Osa-alue	Miten seurataan?	Havaitut poikkeamat	Kehittämistoimenpiteet
Omaevalvontasuunnitelman osa-alueet	- Asukas-, läheis- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyjen avulla - Sisäisillä auditoinnilla - Kehityssuunnitelmalla - Johdon katselmuksella - Itsearviointikyselyllä	-eriävät työskentelytavat	- 100% vastuuseen sitouttaminen - omahoitajuuden kehittäminen
Asiakaspalautteet	- Ilmoittaminen Laatuportissa	- Palautteiden määrä heikko. - Palautetta saadaan, mutta se ei kohdistu Laatuporttiin. Palaute tulee suullisesti.	- Palautteenantokanavien lisääminen ja ohjaaminen suoraan Laatuporttiin - Palautteenantokanavista viestiminen useammalla tavalla.
Muistutukset ja epäkohta tai epäkohdan uhka	- Ilmoittaminen Laatuportissa - Epäkohta tai epäkohdan uhka ilmoitukset laatuportissa - Työsuojelutarkastukset osana työturvallisuutta ja asiakasturvallisuutta	- Ilmoitusten luokittelussa edelleen haastetta - Raportointi suunnitellusti	- Laatuportin käytön uudelleen kouluttaminen - Ilmoituksista nousevien poikkeamien nopeampi käsittely

Omavalvontasuunnitelman osavuosisarviointi 1-2/2025

Lepolankadun Palvelukeskus, omavalvontasuunnitelmien mukainen toiminta

Osa-alue	Miten seurataan?	Havaitut poikkeamat	Kehittämistoimenpiteet
Asiakasturvallisuus ilmoitukset	- Ilmoittaminen Laatuportissa - Palvelupiste kohtainen seuranta - Valtakunnallinen raportointi osa-vuosittain	- Ilmoitusten luokittelussa edelleen haastetta - Raportointi suunnitellusti	- Laatuportin käytön uudelleen kouluttaminen - Ilmoituksista nousevien poikkeamien nopeampi käsittely
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	- Henkilöstön riittävyyttä seurataan viikkoraporteissa ja Työvuorovelhon mitoituskureissa - Mitoituksen seuranta päivä ja viikko tasolla kodin johtajan toimesta.	-Akuuttien poissaolojen takia mitoituksessa pysyminen ollut haastavaa	- Aloitettu yhteistyö vuokrafirman kanssa ja rekrytoitu uusia keikkalaisia
Sydämen jälki	- Positiiviset ja kehitysehdotukset kirjattuna Laatuporttiin. - Haettujen Helmien määrällä - Jaettujen Helmien määrällä	-henkilöstö ei ole aktiivisesti osallistunut helmien jakamiseen toisilleen -Positiiviset havainnot niukasti tehty Laatuporttiin	-Helmi-ilmoittamisen kertaaminen -Positiivisen palautteen tärkeyden korostaminen

Katsaus ensimmäiseen ja toiseen osavuoteen Palveluysikössä

Toiminta-ajatus ja arvot (Mitä palveluysikössä on tapahtunut?)

-Käytiin Arvopohdintaa. Käytiin Yrjö ja Hanna kotien arvot eettisyys, kohtaaminen ja jatkuvuus lävitse, sekä jokainen mietti miten ne näkyvät omassa työssä/työskentelyssämme:

🏠 -Eettisyys: tiimityö, avoimuus, yhteistyö, eettiset ohjeet, kunnioitus, tunnollisuus ja inhimillisyys.

🏠 -Kohtaaminen: yhteistyö, läsnäolo, yksilöllisyys, samanarvoisuus, rehellisyys, kuunteleminen, hetkessä eläminen ja tervehtiminen

🏠 -Jatkuvuus: avoimuus, tiedottaminen, kirjaaminen, sitoutuminen, hyvä työilmapiiri, vastuun kantaminen ja ottaminen.

-Asukas-omaistyytyväisyyskyselyn tulokset olivat parantuneet, asukaskyselyn NPS 61 ja omaiskyselyn NPS 30.

Asukastyytyväisyyskyselystä seuraavat kohdat nousivat kehitettäviksi ” minulla on turvallinen olo, hoitajat ovat ystävällisiä ja toiveitani otetaan huomioon hoivassa ja palvelussa”.

Omaistyytyväisyyskyselystä kehittämiskohteiksi haluttiin samat asiat kuin asukaskyselyissä, ne vastaavat kohtia: ” henkilökunta on mielestäni ystävällistä ja helposti lähestyttävää” ja ”läheiseni itsemääräämisoikeutta ja yksilöllisiä toiveita kunnioitetaan ja huomioidaan”.

Suunnistusvalmentaja on valittu, koulutettu ja aloittanut toimintansa. Hänen yhtenä keskeisenä tavoitteena on saada positiivinen palaute osaksi arkea.



Katsaus ensimmäiseen ja toiseen osavuoteen Palveluysikössä

Asiakasmuutokset

Omaishoidon lakisääteisen vapaan lomajaksotoiminta on saatu käyntiin.

Uusia asukkaita ympärivuorokautiseen asumiseen saatiin 10.

Henkilöstö:

Suurimmaksi osaksi yksikössä työskentelee samat, pitkäaikaiset työntekijät. Vuonna 2025 irtisanoutuneita on neljä ja yksi jäi eläkkeelle.

Koulutus:

Koulutussuunnitelma mukaiset, yksikön sisäiset-sekä ulkoiset koulutukset määriteltynä vuosikellossa. Näiden lisäksi sisäisinä koulutuksina palveluvastaava ja fysioterapeutin koulutuksia.

Toiminnan tavoitteet (Miten osavuosi vei palveluysikköä kohti strategisia tavoitteita?)

Päivitetty omavalvontasuunnitelma, lääkehoitosuunnitelma, valmius- ja varautumissuunnitelmat ja jalkautettu niitä käytäntöön palaverissa. Strategisia kehittämiskohteita työstetty, keskitytty enemmän 100% vastuu ajattelun jalkautumiseen sekä omahoitajuuden juurruttamiseen, huomioiden omaisyhteistyö ja asukkaiden arjen yhtenäistäminen.

