



Omavalvontasuunnitelman osavuosiarviointi

Karpinmäen Palvelutalo 2/2025

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (27 §): ”Omavalvontasuunnitelma sekä omavalvontasuunnitelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla.”

Sisällys

- 🏠 Toiminta rakentuu valtakunnallisesta strategiasta
- 🏠 Keskeiset käsitteet
- 🏠 Omavalvonnan periaatteet Yrjö ja Hanna Kodeilla
- 🏠 Omavalvonnan vuosikello
- 🏠 Omavalvontasuunnitelman mukainen toiminta



Omavalvontasuunnitelman osavuosiarviointi 2/2025



YRJÖ JA HANNA
KODIT

ELÄMÄN- TEHTÄVÄMME

Kohennamme meillä
asuvien ja työskentelevien
ihmisten elämää yksi
kohtaaminen
kerrallaan.

Kohtaamiset ovat
toimintamme
sydän

ARVOMME

Eettisyys
Kohtaaminen
Jatkuvuus

NÄISSÄ ON ONNISTUTTAVA

- Erinomaiset johtamispalvelut
- Luotettavuus, tunnettuus
ja vaikuttavuus
- 100 % vastuu
- Aktiivinen palautekulttuuri
- Halu ja taito palvella
- Kestävä hintataso
- Toiminnan sujuvuus

NÄITÄ ON PARANNETTAVA

Työntekijäkokemus
Asiakaskokemus
Yhtenäiset ja vaikuttavat
toimintamallit
Kestävä talous
ja kasvu

LUPAUKSEMME

Lunastamme
luottamuksen
jokaisessa kohtaa-
misessa ihmisten
kesken.

MUUTOSTUULET JA MUUTOSTA VARJOSTAVAT PILVET

- Sote-lain vaikutukset
- Palvelurakenne
- Digitaalisuus
- Kannattavuuden lasku
- Ilmastokriisi
- Väestön ikääntyminen
- Kaupungistuminen
- Työvoiman saatavuus



VISIONimme

Olemme
valtakunnallisesti
tunnettuja inhimilli-
sistä, vastuullisista ja
luotettavista hoiva-
ja johtamis-
palveluista.

Keskeiset käsitteet

Omavalvonta

-  Omavalvonnalla turvataan palvelujen laatu, asiakaskeskeisyys, turvallisuus ja asianmukaisuus sekä valvotaan niiden toteutumista

Omavalvontaohjelma

-  On Yrjö ja Hanna kotien laatima ja toteuttama suunnitelma, joka kattaa toimet ja menettelytavat oman toiminnan valvomiseksi ja turvallisuuden varmistamiseksi.

Omavalvontasuunnitelma

-  on osa omavalvontaohjelmaa. Se on tarkempi ja yksityiskohtaisempi kuvaus toimenpiteistä ja menettelytavoista, joita Yrjö ja Hanna kodit noudattavat omien prosessien valvomiseksi.

Omavalvonnan prosessi

-  tavoitteena on varmistaa, että Yrjö ja Hanna Kotien toiminta ja palvelut täyttävät laatu- ja turvallisuusvaatimukset sekä säädökset.

Palveluyksikkö

-  tarkoitetaan julkisen tai yksityisen palveluntuottajan ylläpitämää hallinnollisesti ja toiminnallisesti järjestettyä kokonaisuutta, jossa tuotetaan sosiaali- tai terveystalvohjelmia
-  Palveluyksikkö ei ole sidottu välttämättä fyysisiin toimitiloihin.
-  Palveluntuottajalla on velvollisuus laatia palveluyksiköittäin omavalvontasuunnitelma
-  Palveluyksiköistä käytetään viestinnässä yleisnimeä Yrjö ja Hanna Koti tai palveluyksikön luvassa olevaa nimeä, esimerkiksi Pihlajakoti. Lainsäädännön edellyttämässä dokumenteissa käytetään termiä palveluyksikkö ja tai palvelupiste.

Palvelupiste

-  Palveluyksikkö jakaantuu rekisteriteknisesti yhteen tai useampaan palvelupisteeseen

Omavalvonnan periaatteet Yrjö ja Hanna Kodeilla:

1. **Asiakaskeskeisyys:** Omavalvontaa tehdään ensisijaisesti asukkaiden kanssa yhdessä, näkökulmana asukkaan yksilöllinen elämä
2. **Johtajuus:** Omavalvonnan tarkoituksena on tukea Yrjö ja Hanna Kodin johtajan työtä
3. **Henkilöstön osallisuus:** Omavalvonnan tavoitteena on mahdollistaa henkilökunnan onnistuminen työssään
4. **Prosessimainen toimintamalli:** Omavalvonta on suunniteltua ja järjestelmällistä prosessimaista toimintaa, jonka avulla kehitetään toimintaa yhä asukaslähtöisemmäksi.
5. **Jatkuva parantaminen:** Omavalvonta perustuu riskienhallintaan, jonka tarkoituksena on ennaltaehkäistä ja kehittää toimintaa jatkuvasti.
6. **Tietoon perustuva päätöksenteko:** Omavalvonnassa käytettävä raportoitava tieto perustuu eri järjestelmistä nousevaan dataan, joka raportoidaan palveluyksikkökohtaisesti
7. **Suhteiden hallinta:** Omavalvonnalla tavoitellaan yhteistyötä ja näkyvyyttä eri toimijoiden kanssa.

Omavalvontasuunnitelman osavuosiarviointi 2/2025

Omavalvonnin vuosikello 2025



Omavalvontasuunnitelman osavuosiarvio 2/2025

Karpinmäen palvelutalo, omavalvontasuunnitelmien mukainen toiminta

Osa-alue	Miten seurataan?	Havaitut poikkeamat	Kehittämistoimenpiteet
Omavalvontasuunnitelman osa-alueet	- Asukas-, läheis- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyjen avulla - Sisäisillä auditoinnilla - Kehityssuunnitelmalla - Johdon katselmuksella - Itsearviointikyselyllä	- Läheiset kokivat etteivät pääse vielä riittävästi osallistumaan hoidon suunnitteluun. Epäselvää on että johtuuko omaisen henkilökohtaisista syistä (esim. ei ole aikaa osallistua) vai jostain muusta	- Otamme vielä aktiivisemmin yhteyttä omaisiin hoitosuunnitelmaa päivittäessämme
Asiakaspalautteet	- Ilmoittaminen Laatuportissa	- Palautetta saadaan läheiskyselyiden yhteydessä ja joskus viestillä mutta ei laatuportin kautta - Palautteita saadaan asukaspalaverissa mutta ei laatuporttiin	- Läheisviestinnän edelleen kehittäminen - Asukkaiden kannustaminen palautteiden antoon ja kirjaaminen laatuporttiin
Muistutukset ja epäkohta tai epäkohdan uhka	- Ilmoittaminen Laatuportissa - Epäkohta tai epäkohdan uhka ilmoitukset laatuportissa - Työsuojelutarkastukset osana työturvallisuutta ja asiakasturvallisuutta	- Ilmoittaminen vähäistä - Sisäisen intran käytön vähäisyys	- Tarvittaessa henkilökunnan yksikkökohtainen lisäkoulutus omavalvonnan 29 pykälästä - Henkilökunnan kannustaminen sisäisen intran käyttöön ja tarvittaessa opastus

Oma-avontasuunnitelman osavuosiarvio 2/2025

Karpinmäen palvelutalo, oma-avontasuunnitelmien mukainen toiminta

Osa-alue	Miten seurataan?	Havaitut poikkeamat	Kehittämistoimenpiteet
Asiakasturvallisuus ilmoitukset	- Ilmoittaminen Laatuportissa - Palvelupiste kohtainen seuranta - Valtakunnallinen raportointi osa-vuosittain	- Ilmoitukset ajoittain vaillinaisia - Ilmoituksia jää satunnaisesti tekemättä	- käydään vaillinaiset ilmoitukset tiimipalaverissa läpi ja kerrataan niiden tärkeyttä
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	- Henkilöstön riittävyyttä seurataan viikkoraporteissa ja Työvuorovelhon mitoitustilastoissa - Mitoituksen seuranta päivä ja viikko tasolla kodin johtajan toimesta.	- Mitoitustarvetta haastava ennakoida etukäteen - Aukkoja tekevät paljon turvahälytyksiä jotka lisäävät mitoitustarvetta	- Ajanvarauskirjan käyttöönotto todentaa tehdyt kotikäynnit ja antaa todellisemman kuvan kotikäynneistä sekä mitoitustarpeesta
Sydämen jälki	- Positiiviset ja kehitysehdotukset kirjattuna Laatuporttiin. - Haettujen Helmien määrällä - Jaettujen Helmien määrällä	- Positiivisia ja kehitysehdotuksia tehdään laatuporttiin edelleen vähän - Ilmoituksien tekoon ei riitä aikaa	- Kannustetaan ilmoituksien tekemiseen ja tarvittaessa lisä koulutetaan - Jatketaan keskustelua palautteiden tärkeydestä

Katsaus toiseen osavuoteen Palveluysikössä

Toiminta-ajatus ja arvot

- 🏠 Keväällä kaikki hoitajat pääsivät aloittamaan oman suunnistusmatkansa suunnistusvalmentajan opastuksella. Suunnistusmatkalla jokainen pääsi pohtimaan omia arvojaan ja arvojen mukaista toimintaa.
- 🏠 Kesäkuun asukaspalaverissa esittelimme uuden sairaanhoitajan joka sai lämpimän vastaanoton, kesän ajan Nina on tutustunut henkilökuntaan ja asukkaisiin ja syksyllä jäi ansaitulle lomalle. Asukaspalaverissa keuhuttiin ruokaa, toivottiin juhannukseksi silliä ja uutta perunaa. Kesälle toivottiin ulkokahveja.
- 🏠 Hoitotyö sujui kesän aikana hyvin vakituisten lomaillessa, kiitos tuttujen sijaisten. Asukkaat saivat paljon ulkokahveja kuten toivoivat. Helle toi haastetta niin asukkaille kuin henkilökunnalle, erittäin kuumaa oli sekä sisällä että ulkona. SPR ulkoiluttajat ovat jatkaneet toimintaansa koko kesän ja jokainen halukas on päässyt ulkoilemaan. Heinäkuun lopulla pidetyssä asukaspalaverissa moitittiin siivouksen laatua ja tämä palaute on annettu sekä siivoojalle suoraan että hänen esihenkilölleen. Asukkaat toivoivat ruokalistalle marjoja ja hedelmiä enemmän, tämä toive välitettiin keittiölle.

Asiakasmuutokset

Kesän aikana Karpinmäen asunnot täyttyivät ja talo on nyt täynnä

Henkilöstö Aamuvuoroissa on työskennellyt 2-3 hoitajaa, iltavuoroissa 2 hoitajaa. Henkilökunnan joustavuuden ja vakisijaisten ansiosta sairauslomat on saatu paikattua. Karpinmäessä on pysyvä vakituinen henkilökunta ja sijaisetkin jo pidempiaikaisia.

Koulutus: Kesän aikana ei juurikaan koulutuksia ole järjestetty koska vakituiset työntekijät ovat lomailleet. Syksyille tulossa isompana koulutuksena poistumisharjoitus ja muut paloturvallisuus koulutukset.

Toiminnan tavoitteet

Vaikka kesällä oli kuumaa ja raskashoitaisia asukkaita, henkilökunta on tehnyt hyvin työnsä Yrjö ja Hanna kotien arvojen mukaisesti asukkaista välittäen. Sijaiset ovat pitkäaikaisia ja ottavat työstä myös 100% vastuun, heidän ansiostaan on myös kesän sairauslomat saatu paikattua. Myös Kodin johtaja on ollut paljon kentällä asukkaita hoitamassa ja henkilökuntaa auttamassa. Asukaspalaverissa asukkaat antaneet positiivista palautetta kesän sujuvuudesta, ainoa negatiivinen palaute ollut kuumuus sekä sisällä että pihalla.