

Omavalvontasuunnitelman arviointi 3/2025 Omenatarhan kotihoito

materiaali: 1.9.-31.12.2025

lähteet: Asukas-, läheis- ja henkilöstökyselyt
syksy 2025, Laatuportin materiaali,
Työvuorovelho, viikkoraportit

kuvat: Yrjö ja Hanna Hoiva materiaalipankki


YRJÖ JA HANNA
HOIVA

Sisällys

- Toiminta rakentuu valtakunnallisesta strategiasta
- Omavalvonnan keskeiset käsitteet Yrjö ja Hanna Hoivalla
- Omavalvonnan periaatteet
- Omavalvonnan vuosikello
- Omavalvontasuunnitelman mukainen toiminta
- Katsaus viimeiseen osavuoteen palveluyksikössä
- Palveluyksikön kehittämistoimet osavuodelle 1/2026

*Laki sosiaali- ja terveydenhuollon
valvonnasta (27 §):*

*”Omavalvontasuunnitelma sekä
omavalvontasuunnitelman toteutumisen
seurantaan perustuvat havainnot ja niiden
perusteella tehtävät toimenpiteet
julkaistaan omavalvonnan
osavuosisiraporttina neljän kuukauden
välein Yrjö ja Hanna Hoivan nettisivuilla.”*



**ELÄMÄN-
TEHTÄVÄMME**

Kohennamme meillä
asuvien ja työskentelevien
ihmisten elämää yksi
kohtaaminen
kerrallaan.

**Kohtaaminen
on tärkein
arvomme.**

ARVOMME

Eettisyys
Kohtaaminen
Jatkuvuus

LUPAUKSEMME

Lunastamme
luottamuksen
jokaisessa
kohtaamisessa
ihmisten kesken.

NÄISSÄ ON ONNISTUTTAVA

- Erinomaiset johtamispalvelut
- Luotettavuus, tunnettuus
ja vaikuttavuus
- 100 % vastuu
- Aktiivinen palautekulttuuri
- Halu ja taito palvella
- Kestävä hintataso
- Toiminnan sujuvuus

**NÄITÄ ON
PARANNETTAVA**

Työntekijäkokemus
Asiakaskokemus
Yhtenäiset ja vaikuttavat
toimintamallit
Kestävä talous
ja kasvu

**MUUTOSTUULET JA
MUUTOSTA VARJOSTAVAT PILVET**

- Palvelurakenteen muutos
- Suomalaisten
ikäntyminen
- Työvoiman saatavuus
- Kannattavuuden
heikkeneminen
- Digitaalisuus ja tietosuoja
- Ilmastokriisi ja maailman
turvallisuustilanne

VISIOMME

Olemme
valtakunnallisesti
tunnettuja inhimillisistä,
vastuullisista ja
luotettavista hoiva-
ja johtamis-
palveluista.



Omavalvonnan keskeiset käsitteet Yrjö ja Hanna Hoivalla

• Omavalvonta

- Yrjö ja Hanna Hoivan omavalvonnalla turvataan palvelujen laatu, asiakaskeskeisyys, turvallisuus ja asianmukaisuus sekä valvotaan niiden toteutumista

• Omavalvontaohjelma

- on Yrjö ja Hanna Hoivan laatima ja toteuttama suunnitelma, joka kattaa toimet ja menettelytavat oman toiminnan valvomiseksi ja turvallisuuden varmistamiseksi

• Omavalvontasuunnitelma

- on osa omavalvontaohjelmaa. Se on tarkempi ja yksityiskohtaisempi kuvaus toimenpiteistä ja menettelytavoista, joita Yrjö ja Hanna Hoivan palveluysiköissä noudatetaan omien prosessien valvomiseksi

• Omavalvonnan prosessi

- tavoitteena on varmistaa, että Yrjö ja Hanna Hoivan toiminta ja palvelut täyttävät laatu- ja turvallisuusvaatimukset sekä säädökset

• Palveluyksikkö

- tarkoitetaan Yrjö ja Hanna Hoivan ylläpitämää hallinnollisesti ja toiminnallisesti järjestettyä kokonaisuutta, jossa tuotetaan sosiaali- tai terveyspalveluja
- Palveluyksikkö ei ole sidottu välttämättä fyysisiin toimitiloihin
- Yrjö ja Hanna Hoivalla on omavalvontasuunnitelma palveluyksiköittäin
- Palveluyksiköistä käytetään viestinnässä yleisnimeä Yrjö ja Hanna Koti tai palveluyksikön luvassa olevaa nimeä, esimerkiksi Pihlajakoti. Lainsäädännön edellyttämässä dokumenteissa käytetään termiä palveluyksikkö ja tai palvelupiste

• Palvelupiste

- Palveluyksikkö jakaantuu rekisteriteknisesti yhteen tai useampaan palvelupisteeseen

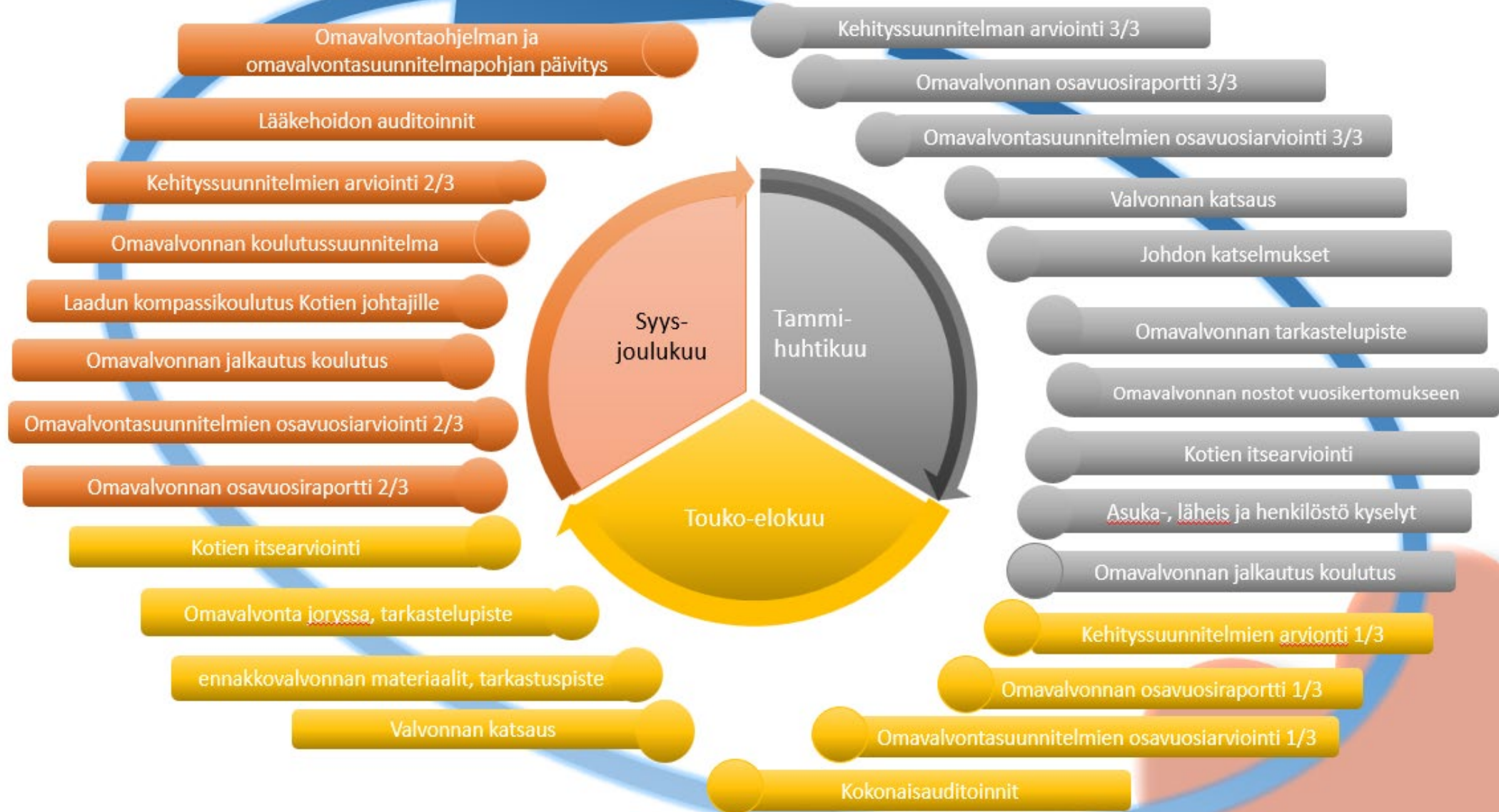


Omavalvonnan periaatteet Yrjö ja Hanna Hoivassa

- 1. Asiakaskeskeisyys:** Omavalvontaa tehdään ensisijaisesti asukkaiden kanssa yhdessä, näkökulmana asukkaan yksilöllinen elämä
- 2. Johtajuus:** Omavalvonnan tarkoituksena on tukea Yrjö ja Hanna Hoivan johtajan työtä
- 3. Henkilöstön osallisuus:** Omavalvonnan tavoitteena on mahdollistaa henkilökunnan onnistuminen työssään
- 4. Vaiheittain etenevä toimintamalli:** Omavalvonta on suunniteltua ja järjestelmällistä prosessimaista toimintaa, jonka avulla kehitetään toimintaa yhä asukaslähtöisemmäksi
- 5. Jatkuva parantaminen:** Omavalvonta perustuu riskienhallintaan, jonka tarkoituksena on ennaltaehkäistä ja kehittää toimintaa jatkuvasti
- 6. Tietoon perustuva päätöksenteko:** Omavalvonnassa käytettävä raportoitava tieto perustuu eri järjestelmistä nousevaan dataan, joka raportoidaan palveluyksikkökohtaisesti
- 7. Suhteiden hallinta:** Omavalvonnalla tavoitellaan yhteistyötä ja näkyvyyttä eri toimijoiden kanssa



Omavalvonnan vuosikello 2025



Omavalvontasuunnitelman mukainen toiminta

Osa-alue	Miten seurataan?	Havaitut poikkeamat	Kehittämistoimenpiteet
Omavalvontasuunnitelmien osa-alueet	<ul style="list-style-type: none"> - Asukas-, läheis- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyjen avulla - Sisäisillä auditoinnilla - Yksikkökohtaisilla Kehityssuunnitelmilla - Johdon katselmuksilla - Itsearviointikyselyllä 	<ul style="list-style-type: none"> - Lääkehoidon auditoinneista nousseet poikkeamat - Tiedon kulussa edelleen vähän ongelmia, kun ei osata käyttää kaikkia voimassaolevia lähteitä tiedon hakuun 	<ul style="list-style-type: none"> - Työntekijöiden suunnistusvalmennuksen jalkauttaminen arkeen, että 100% vastuu sisäistetään - Lääkehoidon koulutusta lisätään lääkeluvallisille työntekijöille
Asiakaspalautteet	<ul style="list-style-type: none"> - Ilmoittaminen Laatuportissa - Paperiset palautteet - S-postilla tulleet palautteet - Suulliset palautteet 	<ul style="list-style-type: none"> - Palautetta saadaan, mutta se ei kohdistu Laatuporttiin. Palaute tulee s-posteihin ja suullisesti. 	<ul style="list-style-type: none"> - Suullisesti tai kirjallisesti saatu palaute kirjataan Laatuporttiin
Muistutukset ja epäkohta tai epäkohdan uhka	<ul style="list-style-type: none"> - Ilmoittaminen Laatuportissa - Epäkohta tai epäkohdan uhka ilmoitusten määrä - Työsuojelutarkastukset osana työturvallisuutta ja asiakasturvallisuutta 	<ul style="list-style-type: none"> - Muistutuksia tai epäkohdan uhkan ilmoituksia ei ole 	<ul style="list-style-type: none"> - Tapahtumalajin tunnistaminen Intrassa työntekijöille ohje, joka tulee opastaa perehdytyksessä uusille työntekijöille

Omavalvontasuunnitelman mukainen toiminta

Osa-alue	Miten seurataan?	Havaitut poikkeamat	Kehittämistoimenpiteet
Asiakasturvallisuus ilmoitukset	<ul style="list-style-type: none"> - Ilmoittaminen Laatuportissa - Tiimipalaverit 	<ul style="list-style-type: none"> - Ilmoitusten teon yhteydessä juurisyiden pohdinta puutteellista. - Ennaltaehkäisyyn varsinkin kaatumis- ja putoamistilanteissa tulisi enemmän kiinnittää huomioita 	<ul style="list-style-type: none"> - Ilmoituksista nousevien prosessipoikkeamien ja koulutustarpeiden edelleen tunnistamista
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	<ul style="list-style-type: none"> - Henkilöstön riittävyyttä seurataan viikkoraporteissa ja Työvuorovelhon mitoituslaskureissa. - Kodin johtajat ja resurssipäälliköt seuraavat mitoitusta päivä ja viikko tasolla. 	<ul style="list-style-type: none"> - Henkilöstömitoituksen resurssit eivät kohdennu tasaisesti 	<ul style="list-style-type: none"> - Resurssoinnin kohdentaminen oikea-aikaisesti, jotta asiakkaita voidaan palvella paremmin - Aikaikkunan käyttöön otto marraskuussa
Sydämen jälki	<ul style="list-style-type: none"> - Positiiviset ja kehitysehdotukset kirjattuna Laatuporttiin - Haettujen Helmien määrä 	<ul style="list-style-type: none"> - Edelleen valtakunnallisesti ilmoitusten määrää tulisi saada kasvatettua - Työntekijät antavat vähän Helmiä toisille työntekijöille - Suunnistusvalmennusta ei ole hyödynnetty 	<ul style="list-style-type: none"> - Suunnistusvalmennus järjestetään tyhypäivän yhteydessä.



Katsaus vuoden viimeiseen osavuoteen Palveluyksikössä

Toiminta-ajatus ja arvot

Jokainen kotihoidon asukas on ainutlaatuinen ja tärkeä. Jokaisella kohtaamisella pyrimme parantamaan kohtaamme henkilön päivää. Jokainen työntekijä sitoutuu 100% vastuuseen, asiat hoidetaan loppuun asti.

Asiakasmuutokset

Pieniä muutoksia

Henkilöstö

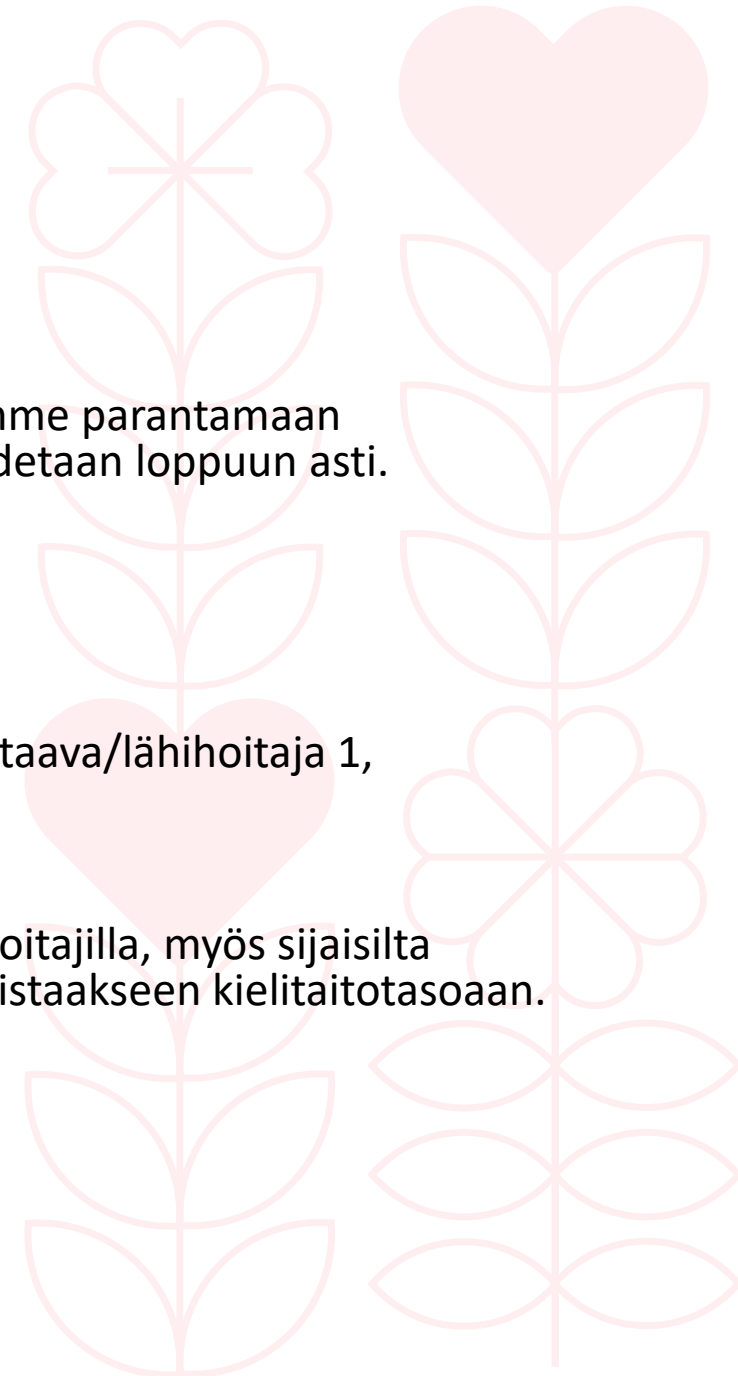
Omenatarhan kodin johtaja on yhteinen Omenatarhan ryhmäkodin kanssa. Palveluvastaava/lähihoitaja 1, lähihoitajia 6, tukityöntekijä, joka yhteinen ryhmäkodin kanssa.

Koulutus

Lähihoitaja oppisopimusopiskelija valmistunut 12/25. Kaikilla yksikössä toimivilla lähihoitajilla, myös sijaisilta edellytetään lääkeluvat. Viisi työntekijää aloittanut Sujuvaa Suomea-koulutuksen vahvistaakseen kielitaitotasoaan. Työntekijät ovat suorittaneet EA1-koulutuksen, RAI-koulutukset

Toiminnan tavoitteet

Tarjota laadukasta kotihoidon palvelua Omenatarhan palvelutalon asukkaille



Palveluyksikön kehittämistoimet osavuodelle 1/2026

- Loppuvuonna 2025 käynnistetty suomen kielen vahvistaminen jatkuu Yrjö ja Hanna Hoivan tukemana maaliskuulle 2026 asti.
- Vuoden 2025 aikana käynnistetty suunnistusvalmennus jatkuu vuoden 2026 aikana.
- Suunnistusmatkan tärkeimpien asioiden oppimisesta ja omaksumisesta arkeen.
- Hyvät kohtaamisen taidot.
- Enemmän palautetta, parempia palautetaitoja.
- 100 % vastuu.
- Halu palvella: asukkaan, läheisen, tiimiläisen ja työkaverin näkökulma asioihin.
- Osavuodelle on sovittuna osaamisen vahvistamisen tueksi: Palo- ja pelastuskoulutus, suunnistusvalmennusta sekä Kanta-kirjauskoulutusta.

