

Omavalvontasuunnitelman arviointi Omenatarhan ryhmäkoti 3/2025

materiaali: 1.9.-31.12.2025

lähteet: Asukas-, läheis- ja henkilöstökyselyt
syksy 2025, Laatuportin materiaali,
Työvuorovelho, viikkoraportit

kuvat: Yrjö ja Hanna Hoiva materiaalipankki


YRJÖ JA HANNA
HOIVA

Sisällys

- Toiminta rakentuu valtakunnallisesta strategiasta
- Omavalvonnan keskeiset käsitteet Yrjö ja Hanna Hoivalla
- Omavalvonnan periaatteet
- Omavalvonnan vuosikello
- Omavalvontasuunnitelman mukainen toiminta
- Katsaus viimeiseen osavuoteen palveluyksikössä
- Palveluyksikön kehittämistoimet osavuodelle 1/2026

*Laki sosiaali- ja terveydenhuollon
valvonnasta (27 §):*

*”Omavalvontasuunnitelma sekä
omavalvontasuunnitelman toteutumisen
seurantaan perustuvat havainnot ja niiden
perusteella tehtävät toimenpiteet
julkaistaan omavalvonnan
osavuosisiraporttina neljän kuukauden
välein Yrjö ja Hanna Hoivan nettisivuilla.”*



**ELÄMÄN-
TEHTÄVÄMME**

Kohennamme meillä
asuvien ja työskentelevien
ihmisten elämää yksi
kohtaaminen
kerrallaan.

**Kohtaaminen
on tärkein
arvomme.**

ARVOMME

Eettisyys
Kohtaaminen
Jatkuvuus

LUPAUKSEMME

Lunastamme
luottamuksen
jokaisessa
kohtaamisessa
ihmisten kesken.

NÄISSÄ ON ONNISTUTTAVA

- Erinomaiset johtamispalvelut
- Luotettavuus, tunnettuus
ja vaikuttavuus
- 100 % vastuu
- Aktiivinen palautekulttuuri
- Halu ja taito palvella
- Kestävä hintataso
- Toiminnan sujuvuus

**NÄITÄ ON
PARANNETTAVA**

Työntekijäkokemus
Asiakaskokemus
Yhtenäiset ja vaikuttavat
toimintamallit
Kestävä talous
ja kasvu

**MUUTOSTUULET JA
MUUTOSTA VARJOSTAVAT PILVET**

- Palvelurakenteen muutos
- Suomalaisten
ikäntyminen
- Työvoiman saatavuus
- Kannattavuuden
heikkeneminen
- Digitaalisuus ja tietosuoja
- Ilmastokriisi ja maailman
turvallisuustilanne

VISIONME

Olemme
valtakunnallisesti
tunnettuja inhimillisistä,
vastuullisista ja
luotettavista hoiva-
ja johtamis-
palveluista.



Omavalvonnan keskeiset käsitteet Yrjö ja Hanna Hoivalla

• Omavalvonta

- Yrjö ja Hanna Hoivan omavalvonnalla turvataan palvelujen laatu, asiakaskeskeisyys, turvallisuus ja asianmukaisuus sekä valvotaan niiden toteutumista

• Omavalvontaohjelma

- on Yrjö ja Hanna Hoivan laatima ja toteuttama suunnitelma, joka kattaa toimet ja menettelytavat oman toiminnan valvomiseksi ja turvallisuuden varmistamiseksi

• Omavalvontasuunnitelma

- on osa omavalvontaohjelmaa. Se on tarkempi ja yksityiskohtaisempi kuvaus toimenpiteistä ja menettelytavoista, joita Yrjö ja Hanna Hoivan palveluysiköissä noudatetaan omien prosessien valvomiseksi

• Omavalvonnan prosessi

- tavoitteena on varmistaa, että Yrjö ja Hanna Hoivan toiminta ja palvelut täyttävät laatu- ja turvallisuusvaatimukset sekä säädökset

• Palveluyksikkö

- tarkoitetaan Yrjö ja Hanna Hoivan ylläpitämää hallinnollisesti ja toiminnallisesti järjestettyä kokonaisuutta, jossa tuotetaan sosiaali- tai terveyspalveluja
- Palveluyksikkö ei ole sidottu välttämättä fyysisiin toimitiloihin
- Yrjö ja Hanna Hoivalla on omavalvontasuunnitelma palveluyksiköittäin
- Palveluyksiköistä käytetään viestinnässä yleisnimeä Yrjö ja Hanna Koti tai palveluyksikön luvassa olevaa nimeä, esimerkiksi Pihlajakoti. Lainsäädännön edellyttämässä dokumenteissa käytetään termiä palveluyksikkö ja tai palvelupiste

• Palvelupiste

- Palveluyksikkö jakaantuu rekisteriteknisesti yhteen tai useampaan palvelupisteeseen

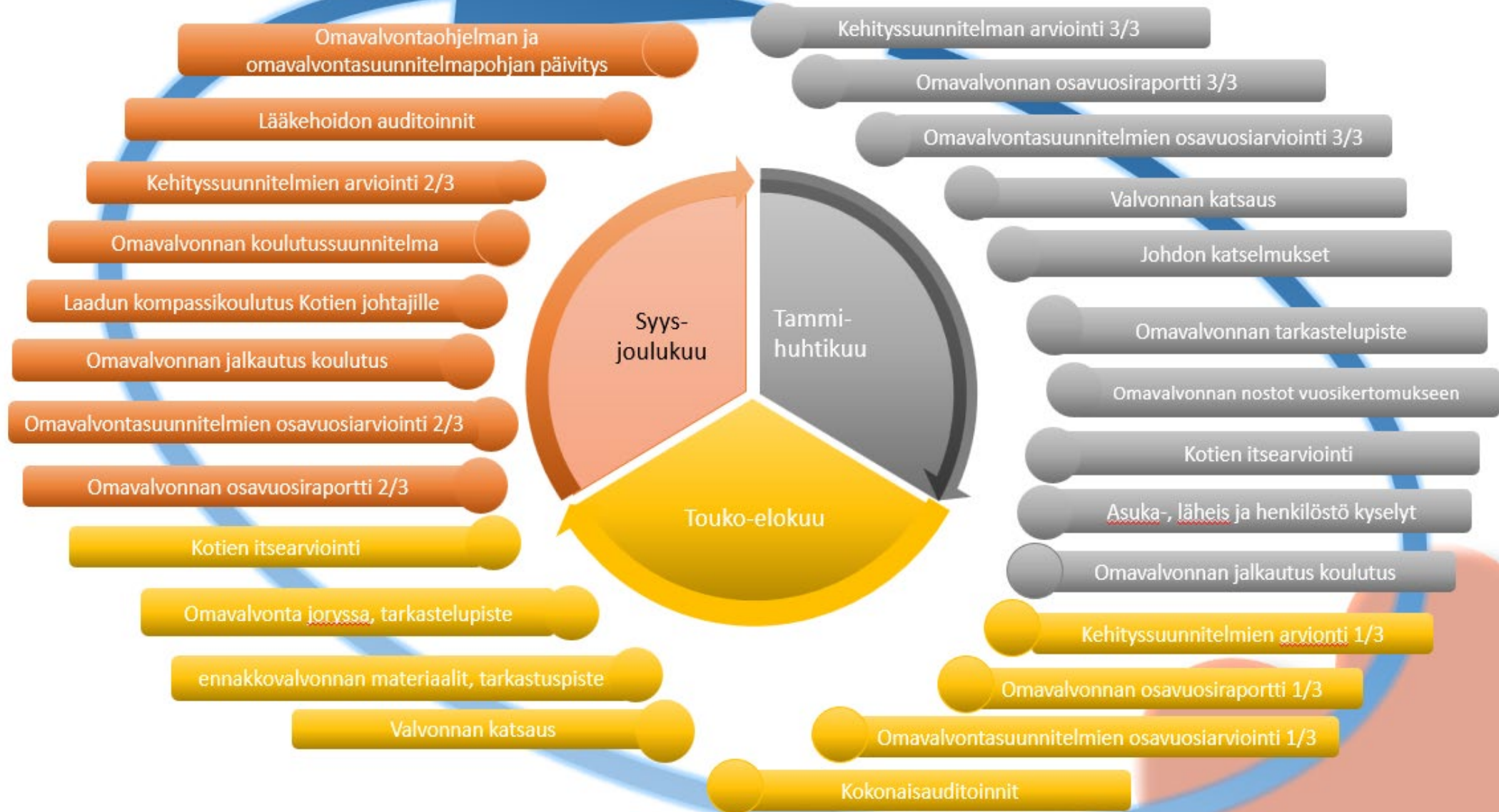


Omavalvonnan periaatteet Yrjö ja Hanna Hoivassa

- 1. Asiakaskeskeisyys:** Omavalvontaa tehdään ensisijaisesti asukkaiden kanssa yhdessä, näkökulmana asukkaan yksilöllinen elämä
- 2. Johtajuus:** Omavalvonnan tarkoituksena on tukea Yrjö ja Hanna Hoivan johtajan työtä
- 3. Henkilöstön osallisuus:** Omavalvonnan tavoitteena on mahdollistaa henkilökunnan onnistuminen työssään
- 4. Vaiheittain etenevä toimintamalli:** Omavalvonta on suunniteltua ja järjestelmällistä prosessimaista toimintaa, jonka avulla kehitetään toimintaa yhä asukaslähtöisemmäksi
- 5. Jatkuva parantaminen:** Omavalvonta perustuu riskienhallintaan, jonka tarkoituksena on ennaltaehkäistä ja kehittää toimintaa jatkuvasti
- 6. Tietoon perustuva päätöksenteko:** Omavalvonnassa käytettävä raportoitava tieto perustuu eri järjestelmistä nousevaan dataan, joka raportoidaan palveluyksikkökohtaisesti
- 7. Suhteiden hallinta:** Omavalvonnalla tavoitellaan yhteistyötä ja näkyvyyttä eri toimijoiden kanssa



Omavalvonnan vuosikello 2025



Omavalvontasuunnitelman mukainen toiminta

Osa-alue	Miten seurataan?	Havaitut poikkeamat	Kehittämistoimenpiteet
Omavalvontasuunnitelmien osa-alueet	<ul style="list-style-type: none"> - Asukas-, läheis- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyjen avulla - Sisäisillä auditoinnilla - Yksikkökohtaisilla Kehityssuunnitelmilla - Johdon katselmuksilla - Itsearviointikyselyllä 	<ul style="list-style-type: none"> - Lääkehoidon auditoinneista nousseet poikkeamat - Tiedon kulussa edelleen ongelmia, kun ei osata käyttää kaikkia voimassaolevia lähteitä tiedon hakemiseen 	<ul style="list-style-type: none"> - Työntekijöiden suunnistusvalmennuksen jalkauttaminen arkeen, että 100% vastuu sisäistetään - Lääkehoidon koulutusta lisätään lääkeluvallisille työntekijöille - Läheisviestintää on lisätään kirjallisesti - Läheisiltojen määrää lisätään
Asiakaspalautteet	<ul style="list-style-type: none"> - Ilmoittaminen Laatuportissa - Paperiset palautteet - S-postilla tulleet palautteet - Suulliset palautteet 	<ul style="list-style-type: none"> - Palautetta saadaan, mutta se ei kohdistu Laatuporttiin. Palaute tulee s-posteihin ja suullisesti 	<ul style="list-style-type: none"> - Puolivuosittaiset läheiskyselyihin mahdollistetaan läheisten kanssa, jotta saadaan kirjallista palautetta ja kehittämisideoita - Puolivuosittaiset asukaskyselyt toteutetaan
Muistutukset ja epäkohta tai epäkohdan uhka	<ul style="list-style-type: none"> - Ilmoittaminen Laatuportissa - Epäkohta tai epäkohdan uhka ilmoitusten määrä - Työsuojelutarkastukset osana työturvallisuutta ja asiakasturvallisuutta 	<ul style="list-style-type: none"> - Muistutuksia tai epäkohdan uhkan ilmoituksia ei ole - Työsuojelu- ja työtapaturmatapahtumia on ollut useita 	<ul style="list-style-type: none"> - Työterveyshuollon kanssa yhteistyötä tehostetaan työsuojelun näkökulmasta käsin - Lisäkoulutusta työntekijöille haastavan asiakkaan kohtaamiseen



Omavalvontasuunnitelman mukainen toiminta

Osa-alue	Miten seurataan?	Havaitut poikkeamat	Kehittämistoimenpiteet
Asiakasturvallisuus ilmoitukset	<ul style="list-style-type: none"> - Ilmoittaminen Laatuportissa - Tiimipalaverit 	<ul style="list-style-type: none"> - Ilmoitusten teon yhteydessä juurisyiden pohdinta osin puutteellista 	<ul style="list-style-type: none"> - Ilmoituksista nousevien prosessipoikkeamien ja koulutustarpeiden edelleen tunnistaminen ja kehitystoimenpiteiden dokumentointi.
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	<ul style="list-style-type: none"> - Henkilöstön riittävyttä seurataan viikkoraporteissa ja Työvuorovelhon mitoituslaskureissa. - Kodin johtajat ja resurssipäälliköt seuraavat mitoitusta päivä ja viikko tasolla. 	<ul style="list-style-type: none"> - Henkilöstömitoituksen toteuman tarkkuus ja seuranta prosessina - Asukkaiden suunnitelluista poissaoloista ei saada tietoa ennen työvuorolistan julkaisua 	<ul style="list-style-type: none"> - Mitoitustiedon raportoinnin kehitystyö ja raportointi järjestelmistä. - Pito- ja vetovoiman kehitystyö edelleen. - Vaihtuvuuden seuranta palveluyksikötasolla
Sydämen jälki	<ul style="list-style-type: none"> - Positiiviset ja kehitysehdotukset kirjattuna Laatuporttiin - Haettujen Helmien määrä 	<ul style="list-style-type: none"> - Edelleen valtakunnallisesti ilmoitusten määrää tulisi saada kasvatettua, - Yksikössä annetaan Helmiä työkavereille hyvin 	<ul style="list-style-type: none"> - Suunnistusvalmennus, avoimen palautteen annon juurruttaminen yksikköön



Katsaus vuoden viimeiseen osavuoteen Palveluyksikössä

Toiminta-ajatus ja arvot

- Jokainen asukas on ainutlaatuinen ja tärkeä. Jokaisella kohtaamisella pyrimme parantamaan kohtaamme henkilön päivää. Jokainen työntekijä sitoutuu 100% vastuuseen, asiat hoidetaan loppuun asti. Läheisyhteistyö on osa tärkeää työtämme. Omenatarhan ryhmäkodissa olemme kutsuneet läheiset teemailtoihin kahdesti osavuoden aikana sekä juhlineet syksyä, halloweenia ja joulua monin eri tavoin.

Asiakasmuutokset

- Ei muutoksia. Kaksi asukaspaikkaa vapaana

Henkilöstö

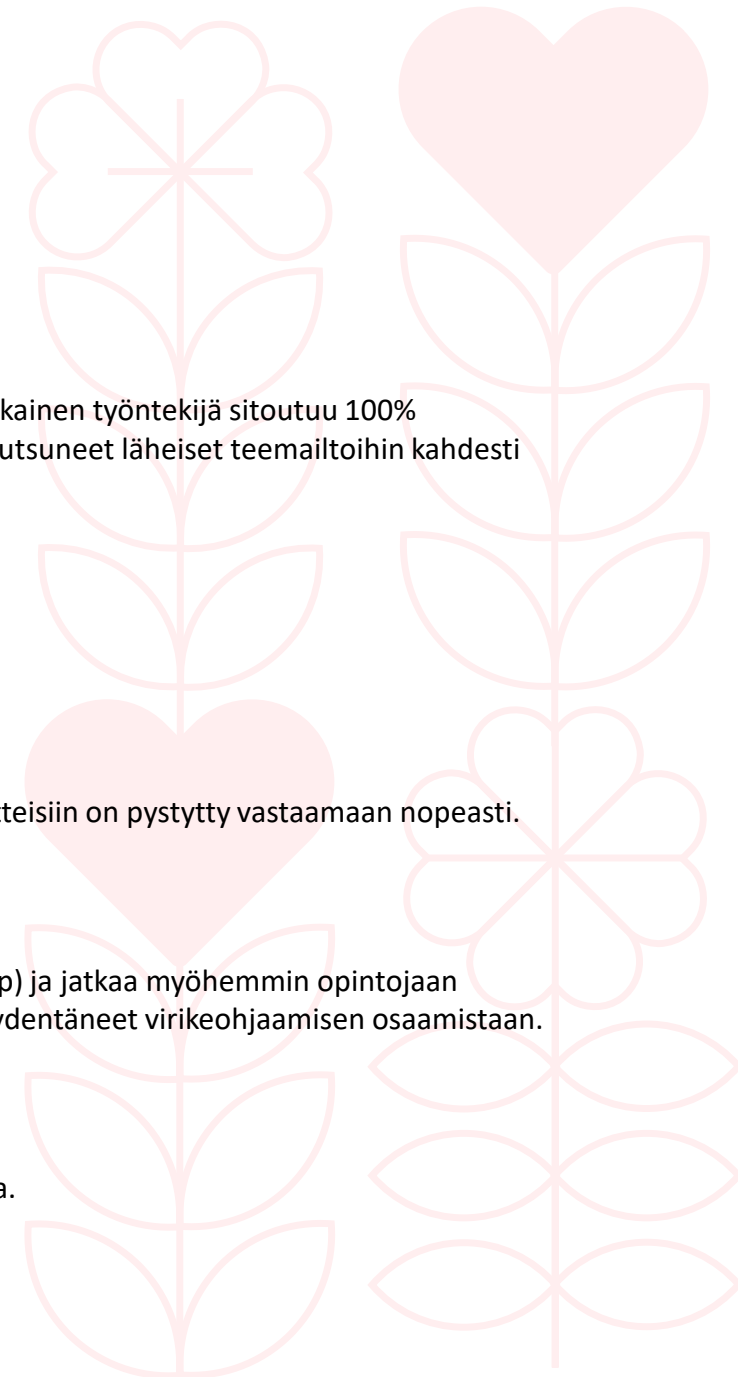
- Kodin johtaja 1, sairaanhoitaja/palveluvastaava 1, sairaanhoitaja 25%, lähihoitajia 11,5 ja tukityöntekijöitä 2.
- Henkilöstö tekee yhteistyötä samassa talossa sijaitsevan Omenatarhan kotihoidon kanssa, joten akuutteihin henkilöstö puutteisiin on pystytty vastaamaan nopeasti. Lisäksi ryhmäkodilla on koulutetut, vakituiset sijaiset. Kaikilla lähihoitajilla on lääkeluvat.

Koulutus:

- Palveluvastaava on suorittanut lähiesihenkilökoulutuksen (140op) hoiva-avustaja oppisopimusopiskelija on valmistunut(60op) ja jatkaa myöhemmin opintojaan lähihoitajaksi. Työntekijät ovat suorittaneet lakisääteisiä EA1 ja Palo- ja pelastuskoulutuksiin, uudistaneet lääkelupia sekä täydentäneet virikeohjaamisen osaamistaan. Kaikki työntekijät ovat suorittaneet Tietoturvakoulutuksen

Toiminnan tavoitteet

- Ryhmäkodissa on keskitytty vakiinnuttamaan toimintatapoja, hiomaan toimintaprosesseja ja vahvistamaan osaamisen tasoa.
- Laadukkaaseen asiakaslähtöiseen hoitotyöhön on riittävästi aikaa.



Palveluyksikön kehittämistoimet osavuodelle 1/2026

- Vuoden 2025 aikana käynnistetty suunnistusvalmennus jatkuu vuoden 2026 aikana
- Suunnistusmatkan tärkeimpien asioiden oppimisesta ja omaksumisesta arkeen.
- Hyvät kohtaamisen taidot.
- Enemmän palautetta, parempia palautetaitoja.
- 100 % vastuu.
- Halu palvella: asukkaan, läheisen, tiimiläisen ja työkaverin näkökulma asioihin.
- Osavuodelle on sovittuna osaamisen vahvistamisen tueksi: Palo- ja pelastuskoulutus, suunnistusvalmennusta, Kanta-kirjauskoulutusta sekä osa työntekijöistä osallistuu Avekki-koulutukseen.

