

Omavalvontasuunnitelman arviointi 3/2025

materiaali: 1.9.-31.12.2025

lähteet: Asukas-, läheis- ja henkilöstökyselyt
syksy 2025, Laatuportin materiaali,
Työvuorovelho, viikkoraportit

kuvat: Yrjö ja Hanna Hoiva materiaalipankki


YRJÖ JA HANNA
HOIVA

Sisällys

- Toiminta rakentuu valtakunnallisesta strategiasta
- Omavalvonnan keskeiset käsitteet Yrjö ja Hanna Hoivalla
- Omavalvonnan periaatteet
- Omavalvonnan vuosikello
- Omavalvontasuunnitelman mukainen toiminta
- Katsaus viimeiseen osavuoteen palveluyksikössä
- Palveluyksikön kehittämistoimet osavuodelle 1/2026

*Laki sosiaali- ja terveydenhuollon
valvonnasta (27 §):*

*”Omavalvontasuunnitelma sekä
omavalvontasuunnitelman toteutumisen
seurantaan perustuvat havainnot ja niiden
perusteella tehtävät toimenpiteet
julkaistaan omavalvonnan
osavuosisiraporttina neljän kuukauden
välein Yrjö ja Hanna Hoivan nettisivuilla.”*



**ELÄMÄN-
TEHTÄVÄMME**

Kohennamme meillä
asuvien ja työskentelevien
ihmisten elämää yksi
kohtaaminen
kerrallaan.

**Kohtaaminen
on tärkein
arvomme.**

ARVOMME

Eettisyys
Kohtaaminen
Jatkuvuus

LUPAUKSEMME

Lunastamme
luottamuksen
jokaisessa
kohtaamisessa
ihmisten kesken.

NÄISSÄ ON ONNISTUTTAVA

- Erinomaiset johtamispalvelut
- Luotettavuus, tunnettuus
ja vaikuttavuus
- 100 % vastuu
- Aktiivinen palautekulttuuri
- Halu ja taito palvella
- Kestävä hintataso
- Toiminnan sujuvuus

**NÄITÄ ON
PARANNETTAVA**

Työntekijäkokemus
Asiakaskokemus
Yhtenäiset ja vaikuttavat
toimintamallit
Kestävä talous
ja kasvu

**MUUTOSTUULET JA
MUUTOSTA VARJOSTAVAT PILVET**

- Palvelurakenteen muutos
- Suomalaisten
ikäntyminen
- Työvoiman saatavuus
- Kannattavuuden
heikkeneminen
- Digitaalisuus ja tietosuoja
- Ilmastokriisi ja maailman
turvallisuustilanne

VISIOMME

Olemme
valtakunnallisesti
tunnettuja inhimillisistä,
vastuullisista ja
luotettavista hoiva-
ja johtamis-
palveluista.



Omavalvonnan keskeiset käsitteet Yrjö ja Hanna Hoivalla

• Omavalvonta

- Yrjö ja Hanna Hoivan omavalvonnalla turvataan palvelujen laatu, asiakaskeskeisyys, turvallisuus ja asianmukaisuus sekä valvotaan niiden toteutumista

• Omavalvontaohjelma

- on Yrjö ja Hanna Hoivan laatima ja toteuttama suunnitelma, joka kattaa toimet ja menettelytavat oman toiminnan valvomiseksi ja turvallisuuden varmistamiseksi

• Omavalvontasuunnitelma

- on osa omavalvontaohjelmaa. Se on tarkempi ja yksityiskohtaisempi kuvaus toimenpiteistä ja menettelytavoista, joita Yrjö ja Hanna Hoivan palveluysiköissä noudatetaan omien prosessien valvomiseksi

• Omavalvonnan prosessi

- tavoitteena on varmistaa, että Yrjö ja Hanna Hoivan toiminta ja palvelut täyttävät laatu- ja turvallisuusvaatimukset sekä säädökset

• Palveluyksikkö

- tarkoitetaan Yrjö ja Hanna Hoivan ylläpitämää hallinnollisesti ja toiminnallisesti järjestettyä kokonaisuutta, jossa tuotetaan sosiaali- tai terveyspalveluja
- Palveluyksikkö ei ole sidottu välttämättä fyysisiin toimitiloihin
- Yrjö ja Hanna Hoivalla on omavalvontasuunnitelma palveluyksiköittäin
- Palveluyksiköistä käytetään viestinnässä yleisnimeä Yrjö ja Hanna Koti tai palveluyksikön luvassa olevaa nimeä, esimerkiksi Pihlajakoti. Lainsäädännön edellyttämässä dokumenteissa käytetään termiä palveluyksikkö ja tai palvelupiste

• Palvelupiste

- Palveluyksikkö jakaantuu rekisteriteknisesti yhteen tai useampaan palvelupisteeseen

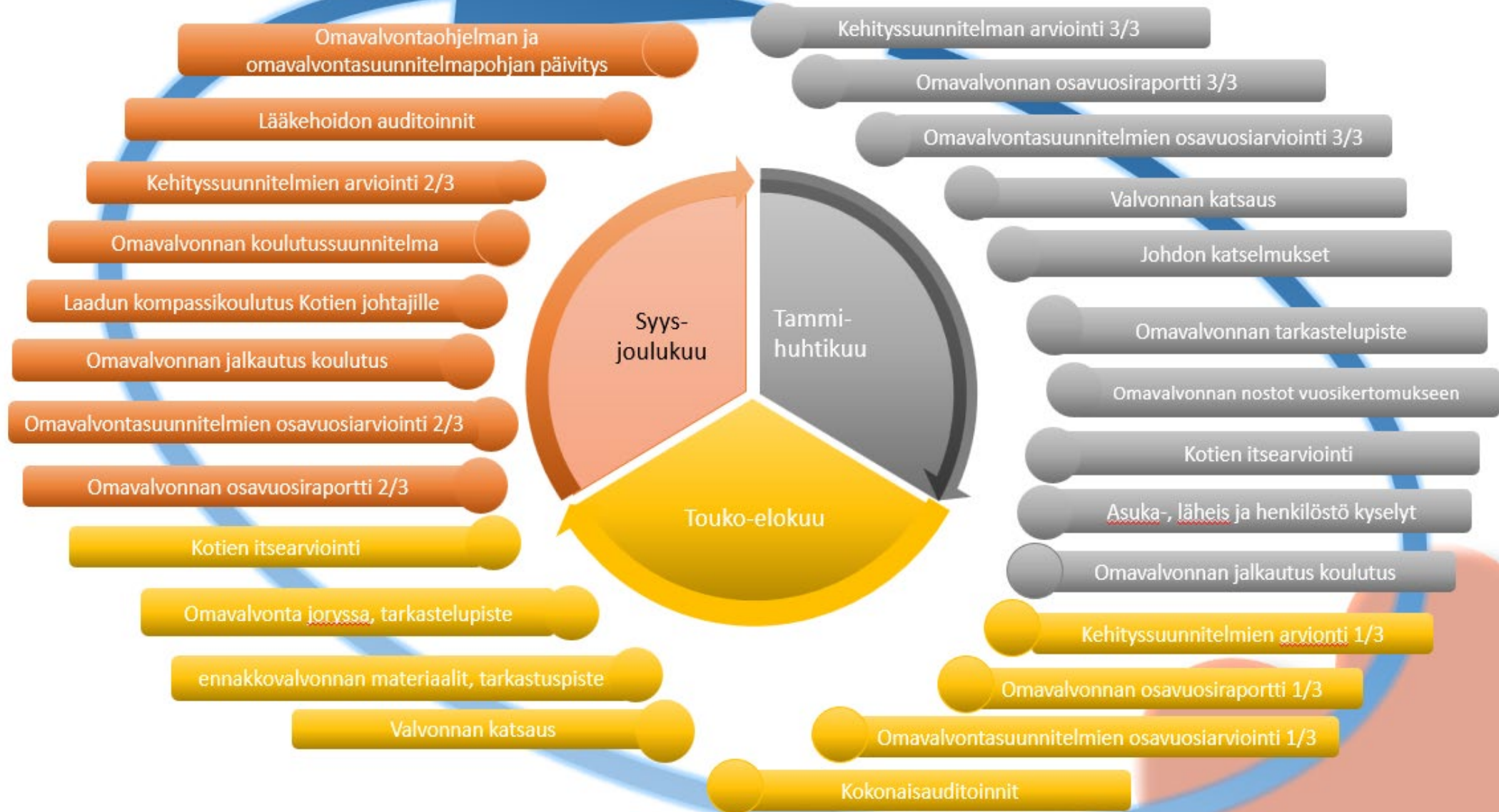


Omavalvonnan periaatteet Yrjö ja Hanna Hoivassa

- 1. Asiakaskeskeisyys:** Omavalvontaa tehdään ensisijaisesti asukkaiden kanssa yhdessä, näkökulmana asukkaan yksilöllinen elämä
- 2. Johtajuus:** Omavalvonnan tarkoituksena on tukea Yrjö ja Hanna Hoivan johtajan työtä
- 3. Henkilöstön osallisuus:** Omavalvonnan tavoitteena on mahdollistaa henkilökunnan onnistuminen työssään
- 4. Vaiheittain etenevä toimintamalli:** Omavalvonta on suunniteltua ja järjestelmällistä prosessimaista toimintaa, jonka avulla kehitetään toimintaa yhä asukaslähtöisemmäksi
- 5. Jatkuva parantaminen:** Omavalvonta perustuu riskienhallintaan, jonka tarkoituksena on ennaltaehkäistä ja kehittää toimintaa jatkuvasti
- 6. Tietoon perustuva päätöksenteko:** Omavalvonnassa käytettävä raportoitava tieto perustuu eri järjestelmistä nousevaan dataan, joka raportoidaan palveluyksikkökohtaisesti
- 7. Suhteiden hallinta:** Omavalvonnalla tavoitellaan yhteistyötä ja näkyvyyttä eri toimijoiden kanssa



Omavalvonnin vuosikello 2025



Omavalvontasuunnitelman mukainen toiminta

Osa-alue	Miten seurataan?	Havaitut poikkeamat	Kehittämistoimenpiteet
Omavalvontasuunnitelmien osa-alueet	<ul style="list-style-type: none"> - Asukas-, läheis- ja henkilöstötyytyväisyyskyselyjen avulla - Sisäisillä auditoinnilla - Yksikkökohtaisilla Kehityssuunnitelmilla - Johdon katselmuksilla - Itsearviointikyselyllä 	<ul style="list-style-type: none"> - Henkilöstön tiedottomuus omavalvontasuunnitelmasta ja omavalvonnasta - Auditoinneista nousseet poikkeamat 	<ul style="list-style-type: none"> - Henkilöstön osallistaminen ovs läpikäyntiin sekä päivittämiseen ja arviointiin - Auditointien kokonaisraportoinnin kehitystyö jatkuu
Asiakaspalautteet	<ul style="list-style-type: none"> - Ilmoittaminen Laatuportissa - Paperiset palautteet - S-postilla tulleet palautteet - Suulliset palautteet 	<ul style="list-style-type: none"> - Palautteiden määrä edelleen alhainen - Kyselyistä saadaan suurin määrä palautetta sekä suullisesti 	<ul style="list-style-type: none"> - Palautteille oma laatikko aulaan - Läheisviestinnän edelleen kehittäminen.
Muistutukset ja epäkohta tai epäkohdan uhka	<ul style="list-style-type: none"> - Ilmoittaminen Laatuportissa - Epäkohta tai epäkohdan uhka ilmoitusten määrä - Työsuojelutarkastukset osana työturvallisuutta ja asiakasturvallisuutta 	<ul style="list-style-type: none"> - Toimintaohjeiden mukaisuuden varmistaminen 	<ul style="list-style-type: none"> - Poikkeamailmoitusten jatkuva kirjallinen raportointi käsittelyn yhteydessä. - Lisäkoulutus järjestelmän käytöstä. - Raportoinnin edelleen kehittäminen



Omaavonntasuunnitelman mukainen toiminta

Osa-alue	Miten seurataan?	Havaitut poikkeamat	Kehittämistoimenpiteet
Asiakasturvallisuus ilmoitukset	<ul style="list-style-type: none">- Ilmoittaminen Laatuportissa- Tiimipalaverit	<ul style="list-style-type: none">- Vaaratilanneilmoitusten juurisyiden tunnistaminen ja juurisyihin puuttuminen.- Käsittely ei ole säännöllistä tiimipalavereissa	<ul style="list-style-type: none">- Käsittely säännöllisesti tiimipalavereissa- Kehittämistoimet ja koulutustarpeiden tunnistaminen
Henkilöstön riittävyys Henkilöstömitoitus, henkilöstön määrä suhteessa asiakasmäärään ja palvelujen tarpeeseen	<ul style="list-style-type: none">- Henkilöstön riittävyttä seurataan viikkoraporteissa ja Työvuorovelhon mitoituslaskureissa.- Kodin johtajat ja resurssipäälliköt seuraavat mitoitusta päivä ja viikko tasolla.	<ul style="list-style-type: none">- Kotihoidon ja yhteisöllisen asumisen mitoitus haastaa, kun ei ole mitoitusta säädetty	<ul style="list-style-type: none">- Kokonaismitoitus/keskiarvo kotihoidolle
Sydämen jälki	<ul style="list-style-type: none">- Positiiviset ja kehitysehdotukset kirjattuna Laatuporttiin- Haettujen Helmien määrä	<ul style="list-style-type: none">- Laatuporttiin ei tule positiivisia eikä kehitysehdotuksia- Helmien määrä edelleen kovin vähäinen	<ul style="list-style-type: none">- Laatuportti paremmin käyttöön, tähän vielä koulutusta ja muistutusta- Helmistä myös muistutusta esille sekä palavereissa muistuttaa



Katsaus vuoden viimeiseen osavuoteen Palveluyksikössä

Toiminta-ajatus ja arvot (Mitä palveluyksikössä on tapahtunut?)

- Kehitetty edelleen lääkehoidon osaamista ja painotettu 100% vastuuta, omahoitajuutta sekä kirjaamista. Suunnistusvalmennuksen myötä palautteenantoa vahvistettu sekä läheisyhteistyötä ja tämän myötä viestintää pyritty tehostamaan. Tapahtumia ja toimintaa järjestetty aktiivisesti. Johtajille kompassikoulutukset jatkuneet.

Asiakasmuutokset

- Asiakasmuutoksia ei juurikaan ole tullut, talo täynnä ja jonoa on palveluasumiseen.

Henkilöstö (rakenne, saatavuus yms.)

- Henkilöstö pysynyt samana, lisää keikkalaisia saatu hyvin, henkilöstöä hyvin saatavilla. Opiskelijoita talossa säännöllisesti.

Koulutus:

- Koulutussuunnitelma ensi vuodelle vielä työn alla, edelleen organisaation yhteisiä sekä talon sisäisiä koulutuksia koulutustarpeista nousseiden pohjalta järjestetään, yhtiön koulutussuunnitelma on julkaistu .

Toiminnan tavoitteet (Miten osavuosi vei palveluyksikköä kohti strategisia tavoitteita?)

- *Henkilökunnan pysyvyys hyvää ja mitoituksessa pysytty. Onnela-kodilla on hyvä maine Kajaanin alueella ja asukkaat ja omaiset tykkäävät onnela-kodin toiminnasta. Asukkaita on saatu hyvin. Asukaskyselyn NPS syksyllä 79 2025 (20 vastaajaa) ja läheiskyselyn NPS 83 (vastaajia 23).*

Palveluyksikön kehittämistoimet osavuodelle 1/2026

- Omavalvontasuunnitelman rakenne tulee uudistumaan siten, että suunnitelman osavuosiarviointi sisällytetään jatkossa osaksi varsinaista omavalvontasuunnitelmaa. Arviointi ei enää ole erillinen liite tai erillinen prosessi, vaan se muodostaa yhden suunnitelman keskeisistä kokonaisuuksista. Muutoksen tavoitteena on vahvistaa omavalvonnan jatkuvuutta, läpinäkyvyyttä ja käytännön vaikuttavuutta.

